Akce
„Příspěvek Daikin na renovační pas 7000 Kč“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel akce „Příspěvek Daikin na renovační pas 7000 Kč“ v rámci programu Nová Zelená Úsporám (dále jen „akce“). Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

1. Pořadatel akce:

Pořadatelem akce je společnost **DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE – CZECH REPUBLIC spol. s r.o.**, se sídlem: Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ 48039497, DIČ CZ48039497, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl C, pod spisovou značkou C 15503 (dále jen „pořadatel“).

2. Termín a místo konání akce:

Akce probíhá v termínu od 1. 9. 2026 08:00 hod. do 31. 3. 2027 23:59 hod. (dále jen „doba konání akce“) na území České republiky. Pořadatel si vyhrazuje právo dobu konání akce prodloužit.

3. Účastník akce:

Účastníkem akce se může stát pouze fyzická osoba starší 18 let s trvalým bydlištěm a doručovací adresou na území České republiky, která není zaměstnancem pořadatele a která splní všechny podmínky účasti v akci upravené v těchto pravidlech (dále jen „účastník“).

4. Cashback a jeho uplatnění:

Předmětem této akce je právo uplatnit příspěvek ve výši 7000 Kč vč. DPH (dále jen „cashback“) při nákupu některého z tepelných čerpadel Daikin u autorizovaného prodejce pořadatele v České republice, a to za splnění podmínek uvedených níže.

Cashback lze uplatnit pouze na tepelné čerpadlo značky Daikin vzduch-vzduch nebo vzduch-voda nebo kombinované, zakoupené na území České republiky, a které bylo použito pro renovaci financovanou účastníkem a splňuje podmínky programu Nová Zelená Úsporám platného ke dni uplatnění cashbacku a současně bylo zakoupeno a instalováno od 25. 6. 2026 do konce doby konání akce (dále též jen „tepelná čerpadla“).

Podmínky programu Nová Zelená Úsporám jsou dostupné na webových stránkách Státního fondu životního prostředí ČR zde: https://novazelenausporam.cz/dokumenty/texty-vyzev/

Účastník je povinen vyplnit registračnímu formulář dostupý na webových stránkách pořadatele https://www.daikin.cz/cs_cz/residential/dotace/cashback-renovacni-pas.html včetně níže uvedených příloh ve formátu pdf či jpg:

a) doklad o nákupu tepelného čerpadla obsahující sériové číslo tepelného čerpadla a doklad o úhradě celé kupní ceny tepelného čerpadla (např. výpis z účtu);

b) renovační pas a fakturu za renovační pas nebo průkaz energetické náročnosti budovy navrhovaného stavu a fakturu za tento průkaz;

c) fotografii výrobního štítku venkovní jednotky tepelného čerpadla;

Přiložené podklady musí být čitelné.

Pro vyloučení pochybností se výslovně uvádí, že právo na cashback lze uplatnit pouze jednou na jedno tepelné čerpadlo zakoupené u některého z autorizovaných prodejců pořadatele, a pouze za předpokladu splnění podmínek uvedených v tomto článku níže. Nákupem tepelného čerpadla se rozumí pouze nákup nového tepelného čerpadla. Cashback se vztahuje pouze na tepelná čerpadla zaplacená v hotovosti, bankovním převodem či platební kartou, nikoliv na tepelná čerpadla zakoupená na splátky. Na tepelná čerpadla zakoupená a instalovaná před 25. 6. 2026 nebo po době konání akce nelze uplatnit právo na cashback.

Právo na cashback je nutné u pořadatele uplatnit v průběhu doby trvání akce a/nebo nejpozději do 1 měsíce od skončení akce; ke cashbacku uplatněnému po této době se nepřihlíží.

Právo na cashback nevzniká, resp. zanikne, v případě odstoupení od kupní smlouvy na tepelné čerpadlo dle ustanovení § 1829 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Na částku cashback není právní nárok. Pokud již byl cashback vyplacen, účastník se zavazuje vrátit cashback pořadateli nejpozději do 7 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy na tepelné čerpadlo.

Účastník bere na vědomí, že vyřízení a výplatu cashbacku Daikin na renovační pas zajišťuje jménem pořadatele externí partner společnost Go Digital! Direct s.r.o., IČO: 06239986, se sídlem Masarykovo náměstí 2655, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, spisová značka C 39888 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové (dále jen „externí partner“), a finanční prostředky proto budou účastníkovi vyplaceny prostřednictvím tohoto externího partnera.

Cashback bude vyplacen výhradně na bankovní účet vedený u peněžního ústavu v České republice, a to nejpozději do 6 týdnů ode dne zaslání řádně a včasně vyplněného registračního formuláře. Cashback není možné alternativně vyplatit v hotovosti ani v jiné podobě.

Vyplacený cashback může podléhat dani z příjmů podle zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších právních předpisů, a zákonu č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších právních předpisů. Za splnění daňových povinností odpovídá výlučně účastník.

5. Podmínky účasti

Účastník se do akce zapojí tak, že se v době konání akce řádně zaregistruje do akce na https://www.daikin.cz/cs_cz/residential/dotace/cashback-renovacni-pas.htm. V registračním formuláři je nezbytné vyplnit všechny údaje označené * a poskytnout veškeré požadované přílohy.

Po vyplnění registračního formuláře bude účastníkovi zaslán e-mail se souhrnem zadaných údajů a kontaktu.

Pořadatel není povinen kontrolovat správnost a/nebo úplnost údajů uvedených v registračním formuláři a neodpovídá za chyby při vyplnění registrace či technické problémy s odesláním registrace na internetu. Účastník odpovídá za správnost a úplnost uváděných údajů.

Do akce nebudou zejména zařazeni účastníci, kteří registrační formulář poslali mimo dobu konání akce, či účastníci, jejichž registrace neobsahuje veškeré údaje, nesplňuje daný formát či jinak nesplňuje podmínky akce.

Pořadatel si vyhrazuje právo konečného posouzení registrací. Nebude-li splněna jakákoliv z podmínek uvedených v těchto pravidlech, cashback nebude účastníkovi poskytnut a pořadatel si vyhrazuje právo účastníka z akce vyloučit bez dalšího.

V případě jakýchkoli dotazů nebo problémů kontaktujte pořadatele na e-mailu marketing@daikin.cz

6. Souhlas se zpracováním osobních údajů, pravidly akce a zasíláním obchodních sdělení

Pořadatel bude jako správce zpracovávat o účastnících (fyzických osobách, případně fyzických osobách zastupujících právnické osoby) osobní údaje poskytnuté účastníkem v rámci akce (jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresa, bankovní účet). Tyto údaje budou zpracovávány za účelem organizování akce, ochrany práv pořadatele jako organizátora akce, zajištění bezpečnosti internetových stránek pořadatele a síťové bezpečnosti, k vedení účetnictví a pro marketingové účely. Údaje účastníků mohou být zpracovávány také pro účely vlastního zpravodajství.

Právním důvodem zpracování osobních údajů tak bude zejména plnění zákonných povinností (vedení účetnictví a daňové agendy), dále nezbytnost zajistit organizaci akce (plnění smlouvy) a oprávněné zájmy pořadatele (dané zejména zájmem na řádném průběhu akce a využití údajů pro účely marketingu pořadatele a pro zveřejnění účastníka).

K osobním údajům mohou získat přístup v určitém rozsahu (i) osoby, které pro pořadatele vykonávají podpůrné činnosti, např. provozovatelé jeho IT systémů, (ii) právní, ekonomičtí a daňoví poradci a/nebo (iii) externí partner.

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání akce a po dobu 3 let po ukončení akce.

Pořadatel jako správce nemá v přímém úmyslu předat osobní údaje do třetí země mimo Evropskou unii. V souvislosti s poskytnutím osobních údajů provozovatelům uvedených sociálních sítí Facebook, LinkedIn, Instagram a YouTube však může dojít k poskytnutí informací do třetích zemí, které nezaručují identickou úroveň ochrany osobních údajů jako v EU.

Osobní údaje mohou být zpracovávány automatizovaně i manuálně. V souvislosti se zpracováním osobních údajů pro zde v těchto pravidlech akce definované účely však není subjekt údajů předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, které by pro něj mělo jakékoliv právní účinky nebo se ho jiným způsobem významně dotýkalo.

Poskytnutí osobních údajů podle těchto pravidel akce je dobrovolné, nicméně pokud účastník neposkytne údaje nutné k účasti v akci, nebude mu účast v akci umožněna, či bude z akce vyloučen.

Účastník, který je subjektem údajů má veškerá práva přiznaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a dalšími právními předpisy a směrnicí o ochraně osobních údajů (https://www.daikin.cz/cs_cz/smernice-o-ochrane-udaju.html).

Subjekt údajů má především právo požádat pořadatele o informaci o zpracování svých osobních údajů a o přístup k nim. Subjekt údajů má právo požádat pořadatele o sdělení účelu zpracování osobních údajů; kategoriích dotčených osobních údajů; příjemcích nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny; plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritériích použitých ke stanovení této doby; existenci práva požadovat od pořadatele jako správce opravu nebo výmaz osobních údajů, omezení jejich zpracování či práva vznést námitku proti tomuto zpracování; právu podat stížnost u dozorového úřadu; veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů; o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o použitém postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledcích takového zpracování. Pořadatel poskytne na žádost subjektu údajů kopii zpracovávaných osobních údajů. Za druhou a

každou další kopii je správce oprávněn účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

Subjekt údajů, který se domnívá, že pořadatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s právním předpisem, má právo požádat o vysvětlení. Dále může pořadatele vyzvat k odstranění protiprávního stavu, tzn. k blokování, opravě, doplnění nebo likvidaci osobních údajů účastníka. Pokud se subjekt údajů domnívá, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů (zejména tehdy, pokud pořadatel na jeho žádost o informace či o nápravu stavu nereaguje nebo účastník s vyjádřením pořadatele nesouhlasí), lze se se stížností obrátit na dozorový orgán, tj. Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Správce je možné kontaktovat písemně na adrese sídla správce: DAIKIN AIRCONDITIONING CENTRAL EUROPE – CZECH REPUBLIC spol. s r.o., se sídlem: Budějovická 778/3a, Michle, 140 00 Praha 4, Česká republika, prostřednictvím emailové adresy: office@daikin.cz či telefonicky na tel. č. 221715700.

Zároveň zaškrtnutím příslušného pole souhlasu se zasíláním obchodních sdělení umístěného v závěru registračního formuláře účastník uděluje ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, pořadateli svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení s informacemi o výrobcích, službách, událostech a akcích pořadatele, resp. koncernu či skupiny Daikin, prostřednictvím elektronické pošty na emailovou adresu uvedenou v registračním formuláři, a to po dobu 3 let od skončení akce. Účastník je přitom oprávněn tento svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení kdykoliv odvolat, a to písemně dopisem na adresu sídla pořadatele nebo osobně na adrese sídla pořadatele či prostřednictvím elektronické pošty na emailovou adresu pořadatele office@daikin.cz nebo v rámci adresy uvedené v samostatném obchodním sdělení, které mu bude zasláno.

7. Závěrečná ustanovení

Pořadatel neodpovídá za přímé či nepřímé škody v souvislosti s účastí v akci. Osoby nesplňující podmínky účasti v akce nebo jednající v rozporu s pravidly nebudou do akce zařazeny. Pořadatel si vyhrazuje právo bez udání důvodu vyloučit účastníka, jehož chování vykazuje známky nekalého či podvodného jednání. Pořadatel neručí za jakékoliv technické problémy v souvislosti s účastí v akci. Pořadatel si vyhrazuje právo ze závažných důvodů akce zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit její pravidla. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech akce, bude toto učiněno písemně ve formě dodatku a zveřejněno na https://www.daikin.cz/cs_cz/residential/dotace/cashback-renovacni-pas.htm, kde budou po dobu konání akce nepřetržitě dostupná úplná a aktuální pravidla akce. Účinnost této změny nastává okamžikem zveřejnění dle předchozí věty. Pořadatel si vyhrazuje právo konečného posouzení splnění či nesplnění podmínek stanovených pro získání cashbacku v akci. Na poskytnutí cashbacku není právní nárok.

Jakékoliv dotazy lze podávat nejpozději do 6 měsíců od skončení doby akce a případné reklamace do 3 měsíců ode dne registrace účastníka v akci.

8. Seznam autorizovaných prodejců

Aktuální seznam autorizovaných prodejců je dostupný zde:
https://www.daikin.cz/cs_cz/zakaznici/vyhledavac-prodejcu.html

V Praze, dne 1. 9. 2026