5 годишен гаранционен пакет за резервни части

Със закупуването на този електронен пакет съществуващият гаранционен срок за инсталацията се удължава с +2 години.

Този електронен пакет осигурява гаранционно покритие за частите и/или компонентите на продуктите на Daikin за тази инсталация.

Разходите за труд, време за пътуване, консумативи, трети страни или друго спомагателно оборудване не се покриват от тази гаранция.

Редовната поддръжка от обучен и сертифициран експерт на Daikin в съответствие с инструкциите и изискванията на производителя е необходимо условие за запазване на 5-годишната гаранция.

За по-подробна информация относно условията на този електронен пакет, моля, вижте Правилата и условията на електронния пакет или се свържете с вашия партньор на Daikin или местен офис на Daikin

Правилата и условията за плащане и анулиране са подробно описани в документа Общи условия за ползване на Stand by Me, за който е дадено съгласие по време на регистрацията в платформата Stand By Me.

ОБХВАТ И ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ

Стандартната продължителност на гаранцията за вашата инсталация Daikin е 3 години, считано от датата на въвеждане в експлоатация на вашата инсталация.

Този електронен пакет удължава гаранцията на вашата инсталация Daikin от стандартните 3 години на 5 години.

Този електронен пакет може да се приложи само веднъж за всяка инсталация. Не е възможно да се поднови след приключване на 5-годишния период на договора.

СЪДЪРЖАНИЕ НА ГАРАНЦИЯТА

Когато се регистрира в платформата Stand By Me, собственикът на оборудването Daikin получава гаранция за краен потребител на Daikin Central Europe за инсталирания(ите) продукт(и) в цифров формат на платформата Stand By Me за удължаване с още 2 години.

По време на гаранционния период, Daikin Central Europe ще ремонтира или замени частите и/или компонентите на продукта, които са обхванати от тази

гаранция, по наша преценка, за да гарантира неговото съответствие с нашите спецификации.

ПОДДРЪЖКА

Климатичните системи Daikin за жилищни приложения трябва да се обслужват поне веднъж на всеки 2 години, в съответствие с инструкциите и изискванията на производителя

Цената на услугата за поддръжка не е включена в този електронен пакет.

Всяко задание за сервизно обслужване трябва да се отчита на платформата Stand By Me от сервизния партньор, отговорен за вашата инсталация, чрез качване на попълнен и подписан доклад за техническо обслужване.

Всички доклади за сервизно обслужване трябва да се съхраняват за проверка от Daikin Central Europe преди всяка гаранционна работа.

Ако уредът не е бил поддържан по подходящ начин и/или докладът за поддръжка не е бил качен на платформата Stand By Me от сервизния партньор в рамките на дадения график, гаранцията ще стане невалидна.

КАК ДА ПРЕДЯВИТЕ ИСК ПО ТАЗИ ГАРАНЦИЯ?

Важно е първо да установите, че има неизправност на продукта, преди да предявите иск по тази гаранция.

В случай на повреда или неизправност на вашето инсталирано оборудване, можете да се свържете с вашия сервизен партньор чрез данните за контакт, които се виждат във вашия акаунт на краен потребител в Stand By Me.

Собственикът трябва да осигури на нашия представител безопасен, безплатен и лесен достъп до оборудването за извършване на гаранционните работи. Вие ще носите отговорност за всички разходи, ако трябва да организираме специално оборудване за безопасен достъп, като скеле. Ако термопомпата/котела или цилиндъра са в шкаф, трябва да има достатъчно място за инженера за достъп до компонентите (както е пояснено в изискванията за минималните свободни пространства, показани в инструкциите за монтаж). Няма да поемем отговорност за премахване на шкафове, кухненски модули, облицовки и т.н., за да получим достъп за ремонт.

ОГРАНИЧЕНИЯ НА ГАРАНЦИОННАТА ОФЕРТА

Разходите за труд, време за пътуване, консумативи като хладилен агент, замразяващи агенти, гликол и смазочни материали или други разходи (напр. за монтаж, преоборудване) не се покриват от тази гаранция.

Гаранцията изключва неизправности и разходи за ремонт, произтичащи от:

неправилен избор на оборудването, включително дефектен дизайн и/или приложение, неправилна инсталация, неподходящо или неизпълнено въвеждане в експлоатация, неподходяща поддръжка или небрежност, случайни и/или умишлени повреди, неправилна употреба, нормално износване и всякакви неоторизирани изменения или ремонт;

Неизправности или разходи, произтичащи от аномалии на външни източници като липса на (или прекомерно) захранване, недостатъчно количество вода, замърсяване на вода/въздух, образуване на котлен камък и всякакви други елементи извън разумен контрол или отговорност на Daikin;

Запушвания и последващи повреди, причинени от мръсна/замърсена вода, напр. повредени помпи, блокирани плочи на топлообменници, блокирани филтри

неправилно инсталирани и пуснати в експлоатация тръби за хладилен агент, напр. неправилно изолирани, блокирани или извити, перфорирани или течащи.

Неизправности, дължащи се на ограничен въздушен поток около външните тела, причинени например от блокирани топлообменници или неспазени минимални изисквания за свободно пространство, например поради препятствия близо до или около уреда. Външните тела са инсталирани неправилно в закрито отопляемо или неподходящо пространство.

Система, свързана към неправилно захранване или към временно захранване.

Тази гаранция може да бъде прехвърлена на нов собственик за остатъка от гаранционния период, при условие че продуктът не е премахнат от първоначалния адрес на инсталация и че новият собственик се съгласява с тези условия.

Тази гаранция има за цел да подпомогне нетърговския и частен потребител на продуктите за правилна употреба в съответствие със спецификацията на производителя на продукта и не засяга законовите права на собственика.