Общи условия

1. Информация за Daikin и как да се свържете с нас

1.1 Daikin е създател и собственик на платформата **Daikin Cloud Service Residential** („Платформата“), която позволява на потребителите („Клиент(и)“, „Вие“ или „Ваш“) да наблюдават, настройват и управляват **продукти за битова климатизация Daikin по време на целия им жизнен цикъл**. Daikin предоставя:

- (i) абонамент за услугата Daikin Cloud Service Residential, и
- (ii) свързани с Платформата услуги.

Настоящите **Общи условия** и условията на избрания от Вас **абонаментен план** („Абонамент“) регулират правото Ви да използвате Платформата.

1.2 Платформата е собственост на **Daikin Europe N.V.**, дружество, регистрирано в Белгия с регистрационен номер **0412.120.336** и седалище на адрес: **Zandvoordestraat 300, 8400 Остенде, Белгия** (наричано по-долу **„Daikin“**, **„ние“** или **„нас“**).

2. Приложимост

Без да се засягат други разпоредби от настоящите Общи условия, **всяка поръчка за услуга, направена от Клиента** — независимо дали е подадена **преди или след датата на подписване на Договора** — **се подчинява на настоящите Общи условия през целия срок на действие на Договора**, дори ако това не е изрично упоменато в момента на заявяване на съответната услуга.

3. Абонаментен план

3.1 Достъпът до Платформата се предоставя **на абонаментен принцип**, като са налични различни **абонаментни планове** („Абонаментен план/Абонаментни планове“) за покупка. Подробности относно абонаментните планове, включително **цени, характеристики и периоди на таксуване**, са посочени в **описанието на електронния пакет (e-package)**.

Всяко предложение съдържа необходимата информация, така че Клиентът ясно да разбира **какви права и задължения** произтичат от заявяването на съответния Абонаментен план.

Освен това, **Daikin си запазва правото да променя абонаментните планове** поради **грешка, пропуск или проблем с доставката**. В случай че бъде извършена такава промяна, Daikin ще уведоми Клиента, който ще има право да се свърже с Daikin и да прекрати договора **преди промяната да влезе в сила**, както и да получи **възстановяване на суми**, платени за продукти или услуги, които не са получени.

3.2 Приемането на поръчката от страна на **Daikin** ще се счита за извършено, когато Клиентът финализира покупката на електронен пакет (**e-package**) чрез платформата **Stand By Me**. В този момент възниква **договорно правоотношение между Daikin и Клиента**.

Daikin може да обработва поръчки **само ако Клиентът се е идентифицирал по ясен, пълен и коректен начин**.

3.3 Daikin си запазва правото да откаже поръчки, например при съмнения за **злоупотреба с право, недобросъвестност, измама, неприемлива търговска цел**, както и в случаи когато:

- определена стока и/или услуга **не е налична** или е **изчерпана**,
- има **грешка в цената или описанието** на продукта или услугата, или
- съществуват **затруднения при спазване на срок за доставка**.

Ако Daikin не може да приеме поръчката, **Клиентът ще бъде уведомен** и **няма да му бъде начислена такса**.

Daikin си запазва правото да се свърже с **компетентните органи** като част от мерките за **превенция на измами**.

4. Гаранция

4.1 Daikin заявява, че Платформата е разработена **професионално**, в съответствие с **общоприетите индустриални стандарти**, както и с приложимото законодателство и нормативни изисквания.

4.2 Daikin **не гарантира**, че Платформата е напълно свободна от **дребни „бъгове“ или грешки**, но гарантира, че такива **не влияят съществено на използването** ѝ.

Платформата се предоставя **„в състоянието, в което е“ („as is“) без каквито и да било допълнителни гаранции**, изрични или подразбиращи се, включително, но не само, **гаранции за пригодност за конкретна цел, търговска стойност, производителност или ненарушаване на права**.

Daikin **не гарантира непрекъсната работа** на Платформата.

Клиентът **носи отговорност** за избора на Платформата, начина ѝ на използване и постигнатите с нея резултати.

Daikin гарантира, че Платформата **в съществена степен ще съответства на предоставената документация**. Тази гаранция е валидна само ако Платформата се използва в съответствие с настоящото Споразумение и с придружаващата документация.

4.3. Стандартните гаранции за качество, предлагани от Daikin, са посочени в описанието на Абонаментния план.

4.4. Не се предоставят никакви гаранции при наличие на някое от следните обстоятелства – списъкът не е изчерпателен – до отстраняване на проблема, довел до спирането:
I.
проблеми, причинени от оборудването на Клиента, като например грешки в конфигурацията, прекъсвания в работата на оборудването на Клиента или несъвместимост с интерфейсите, посочени от Daikin;
II.
проблеми на място, като прекъсване, причинено от повреда на оборудването на Daikin в резултат на умишлени и/или неволни грешки от страна на Клиента или на трети лица, упълномощени от Клиента да имат достъп до оборудването на Daikin или до мястото, където е инсталирано; или прекъсване поради проблеми с електрозахранването на Клиента или поради дефект на мястото, където е инсталирано оборудването на Daikin;
III.
дейности по поддръжка.

4.5. В случай на прекратяване съгласно член 12.2, Daikin се освобождава от всякакви отговорности, задължения и ангажименти за извършване на бъдеща поддръжка, актуализации, надграждания или съдействие, свързани с Платформата. Daikin не предоставя никакви изрични или подразбиращи се гаранции относно бъдещата наличност, функционалност или производителност на Платформата след влизането в сила на прекратяването.

5. Разрешена употреба на Платформата
5.1. Можете да използвате Платформата единствено за предвидените цели и в рамките на обхвата на закупения от Вас Абонаментен план. Разрешената употреба включва:
i. Достъп до функциите на Платформата, както са описани в Абонаментния план;
ii. Качване, управление и анализ на данни в съответствие с функционалностите на Платформата.

5.2. Не можете да използвате Платформата за:
i. Извършване на каквато и да е дейност, която нарушава местното, националното или международното законодателство или нормативни актове;
ii. Нарушаване на права върху интелектуална собственост, права на лична неприкосновеност или други законови права на трети лица;
iii. Качване или разпространение на вируси, зловреден софтуер или друг вредоносен код;

iv. Нарушаване или възпрепятстване на работата, сигурността или потребителското изживяване на Платформата;
v. Препродаване, преотстъпване под лиценз или по друг начин предоставяне на достъп до Платформата на трети лица;
vi. Опити за достъп, събиране или извличане на данни от други потребители без тяхното съгласие.

6. Отговорност на Клиента
6.1. Клиентът приема пълна и безусловна отговорност за всички действия, извършени чрез неговия клиентски акаунт. Клиентът носи отговорност за поверителността на своите акаунти, потребителски имена и пароли, за достъпа до своята компютърна система, както и за действията и бездействията на всяко лице, което използва акаунта на Клиента.

6.2. Клиентът се задължава да обезщети Daikin и неговите акционери, директори, ръководители, служители, агенти, дистрибутори, членове на управителни органи, компании-майки и дъщерни дружества по отношение на всички претенции, щети, загуби, разходи, задължения, отговорности и съдебни производства, включително, но не само, лихви и глоби, разумни адвокатски възнаграждения и разноски, както и всички суми, изплатени с цел уреждане на иск, претенция или съдебно производство, произтичащи от, в резултат на или във връзка с:
(i) неспазване или нарушение на каквото и да е задължение, предвидено в Договора; и
(ii) претенции от всякакъв характер от страна на трето лице, претърпяло каквато и да е вреда, която пряко или косвено е резултат от дейностите на Клиента, свързани с използването на Платформата.

7. Отговорност на DAIKIN
7.1. Клиентът разбира, че Платформата е онлайн платформа и че целият софтуер и данни на Клиента се съхраняват и работят на сървърите на Daikin. Daikin не носи отговорност, ако повреда или прекъсване на работата на Платформата се дължи на:
(i) проблеми в мрежата или комуникацията между Клиента и Daikin,
(ii) прекъсване или дефект в софтуер или хардуер, който не произхожда от Daikin,
(iii) извършени промени или модификации на Платформата без разрешение от Daikin, или
(iv) неизпращане от страна на Клиента на незабавно уведомление до Daikin за повредата, заедно с документация и информация относно обстоятелствата, при които е възникнала.

7.2. Daikin не носи отговорност за каквито и да е връзки или услуги, предоставяни от уебсайтове на трети страни, които са достъпни чрез Платформата, нито за

каквото и да е друго свързване или взаимодействие с материали или функционалности на трети страни.

7.3. Daikin не носи отговорност пред Клиента или трети лица за загуба на печалба или оборот, както и за каквито и да е косвени, последващи или случайни щети, независимо от причината за възникването им, независимо дали Daikin е бил уведомен за възможността от такива загуби или щети.

7.4. При преки щети, които могат да бъдат пряко отнесени към Daikin, общата отговорност на Daikin спрямо Клиента е във всички случаи ограничена – ако не е възможно предоставяне на обезщетение в натура – до максимум размера, платен от Клиента за Платформата през годината, предхождаща настъпването на щетата. Клиентът е длъжен да предприеме всички разумно очаквани мерки с цел ограничаване на своите щети.
Клиентът компенсира всички разходи, направени от Daikin в резултат на нарушение на този член (включително съдебни разноски, адвокатски хонорари и др.).

8. Абонаментна такса и плащане

8.1. С абонирането за Платформата Вие се съгласявате да заплатите съответните абонаментни такси („Абонаментни такси“). Всички такси се дължат предварително и не подлежат на възстановяване, освен ако не е посочено и уговорено писмено друго.

8.2. Плащането на Абонаментните такси трябва да бъде извършено чрез валиден метод на плащане, приет от Daikin. С предоставянето на информация за плащане Вие декларирате и гарантирате, че сте упълномощени да използвате предоставения метод на плащане. След получаване на плащането, DAIKIN ще изпрати потвърждение на поръчката и плащането, както и информация за доставката на Клиента по имейл.

8.3. Абонаментните планове се подновяват автоматично в края на всеки отчетен период, освен ако не бъдат анулирани от Клиента или от Daikin. Абонаментът може да бъде прекратен, както е предвидено в Абонаментния план. Прекратяването ще влезе в сила в края на текущия отчетен период и няма да се извършва възстановяване на суми за оставащия срок на абонамента.

8.4. Неплащането на Абонаментните такси в срок може да доведе до спиране или прекратяване на достъпа Ви до Платформата. Компанията си запазва правото да наложи такса за забава при просрочени плащания.

9. Как можем да използваме вашата лична информация

9.1. Използването на Платформата от ваша страна също се урежда от нашата Политика за поверителност, която обяснява как събираме, използваме и

защитаваме вашата лична информация. С използването на Платформата вие се съгласявате със събирането и използването на вашата информация, както е описано в Политиката за поверителност.

9.2. Daikin ще приложи разумни мерки за сигурност за защита на Данните на потребителя. Въпреки това, вие разбирате, че нито един метод за предаване на данни по интернет не е напълно сигурен и Daikin не може да гарантира абсолютната сигурност на вашите данни.

10. Интелектуална собственост

10.1. Всички права на интелектуална собственост върху Платформата, включително, но не само, софтуер, дизайни, текст, графики, изображения и цялата свързана документация, са собственост на Daikin или неговите лицензодатели.

10.2. Вие запазвате правото на собственост върху всички данни или съдържание, които качвате или предоставяте на Платформата („Потребителски данни“). С качването на Потребителски данни вие предоставяте на Daikin световен, безвъзмезден лиценз за използване, съхранение и обработка на тези данни, доколкото това е необходимо за предоставянето на Платформата.

10.3. Ако Клиентът предостави обратна връзка, предложения или препоръки относно Платформата, Daikin може да използва тази информация без каквото и да е задължение към Клиента.

11. Задължения на Клиента

11.1. Клиентът гарантира, че притежава всички лицензи и разрешителни, които се изискват съгласно националното, европейското и международното законодателство и нормативна уредба за пускането в експлоатация и свързването на Оборудването на Daikin. Клиентът е длъжен да прекъсне връзката на всички компоненти от Оборудването на Daikin, които не отговарят на гореспоменатите закони и разпоредби и които могат да доведат до смърт или телесна повреда, да причинят щети на Мрежата на Daikin или да я направят недостъпна. Daikin си запазва правото сам да извърши такова прекъсване за сметка и на отговорност на Клиента, в случай че Клиентът не изпълни това задължение. Daikin не носи никаква отговорност за последствията от неспазване от страна на Клиента на задълженията му по тази точка, нито за последствията от упражняване на правата на Daikin съгласно тази точка.

11.2. Вие носите пълна отговорност за своето поведение и за всички данни, съдържание или ресурси, които качвате, подавате или съхранявате чрез Платформата. Съгласявате се да използвате Платформата по начин, който е в съответствие с всички приложими закони и с настоящите Общи условия.

11.3. За да получите достъп до определени функции на Платформата, може да се изисква да създадете акаунт, като предоставите точна и пълна информация. Вие сте отговорни за поддържането на поверителността на информацията за влизане в акаунта и носите отговорност за всички действия, извършени чрез вашия акаунт.

11.4. Ако подозирате неоторизирано използване на вашия акаунт, трябва незабавно да ни уведомите. Daikin не носи отговорност за загуби, произтичащи от неоторизирано използване на вашия акаунт.

12. Поддръжка и актуализации

12.1. Въпреки че Daikin полага разумни усилия за поддръжката на Платформата, ние не сме задължени да го правим. Daikin си запазва правото, по свое усмотрение, да прекрати поддръжката, актуализациите, надграждания или услугите по поддръжка за Софтуерната платформа по всяко време. Daikin ще положи търговски разумни усилия за разрешаване на всякакви докладвани проблеми, свързани с Платформата.

12.2. Daikin може по свое усмотрение да предоставя актуализации, корекции на грешки и други модификации на Платформата, които ще се считат за част от Абонаментните услуги. Daikin може да модифицира или пуска последващи версии на Платформата и да изисква от вас да използвате тези нови версии. Освен в случаите, когато става въпрос за съображения, свързани със сигурността или законови изисквания, ние ще ви уведомим, като вземем предвид разумен срок за предизвестие (по наша преценка), за да преминете към следващите версии на Платформата.

13. Киберсигурност

13.1. Страните следва да прилагат необходимите технически и организационни мерки за сигурност, за да осигурят поверителността, целостта, наличността и устойчивостта:

i.
на мрежовите и информационните системи и за защита на потребителите на такива системи, както и на други лица, засегнати от киберинциденти;

ii.
на поверителната информация, включително лични данни, с цел защита срещу неоторизиран достъп, загуба, кражба, неправомерна употреба или всяка друга форма на незаконна обработка или разкриване.

13.2. При прилагането на необходимите технически и организационни мерки страните следва да вземат предвид:
(i) актуалното ниво на технологиите;
(ii) разходите за внедряване на тези мерки;

(iii) характера, обхвата и предмета на споразумението;
(iv) рисковете в случай на случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неоторизирано разкриване или достъп до поверителна информация, която се предава, съхранява или по друг начин обработва;
(v) вероятността киберинцидент да повлияе на поверителната информация.