

# Algemene Actievoorwaarden

DAIKIN AIRCONDITIONING NETHERLANDS B.V.

(versie: oktober 2023)

Lees deze Algemene Actievoorwaarden en de bijhorende bijzondere actievoorwaarden en/of de extra voorwaarden zoals te vinden op de Daikin Actiepagina ([www.daikin.nl/acties/](http://www.daikin.nl/acties/)) (de “**Bijzondere Actievoorwaarden**”) zorgvuldig door. Deze Algemene Actievoorwaarden en de Bijzondere Actievoorwaarden zijn van toepassing op de Actie en uw deelname daaraan. Door deelname aan de Actie verklaart u zich akkoord met de Actievoorwaarden.

## Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Actievoorwaarden gelden de volgende definities:

"Actie"	promotionele wedstrijd of promotionele actie zoals beschreven in de Bijzondere Actievoorwaarden, georganiseerd door Daikin.
"Actiegebied"	het territorium binnen Nederland waarbinnen de Actie plaatsvindt, zoals vermeld in de Bijzondere Actievoorwaarden. De Actie heeft uitsluitend betrekking op Actieproducten aangekocht binnen het Actiegebied.
"Actieperiode"	de periode waarin de Actie loopt, zoals bepaald in de Bijzondere Actievoorwaarden.
"Actieproducten"	de actiemodellen zoals vermeld in de Bijzondere Actievoorwaarden.
"Actievoorwaarden"	deze Algemene Actievoorwaarden, de Bijzondere Actievoorwaarden en eventuele bijkomende voorwaarden en bepalingen die Daikin bekend heeft gemaakt of in de loop van de Actie bekendmaakt op haar website of in de Experience Centers. Hierbij wordt verduidelijkt dat de Bijzondere Actievoorwaarden in geval van een verschil tussen beide voorgaan op de Algemene Actievoorwaarden. De Actievoorwaarden zijn geldig voor promotionele acties georganiseerd door Daikin.
"Bijzondere Actievoorwaarden"	de bijhorende bijzondere actievoorwaarden en/of de extra voorwaarden zoals omschreven op de Promotiepagina welke één geheel vormen met deze Algemene Actievoorwaarden en tezamen met de Actie door Daikin worden gepubliceerd voor een specifieke Actie.
"Deelnamemateriaal"	bijdragen van alle aard (waaronder: afbeeldingen, video's, teksten, foto's, audio, tekeningen, schilderijen, interviews, portretten, social media-berichten, etc.) van Deelnemers in het kader van een Actie. Hieronder worden ook begrepen eventuele bijdragen en opnames die worden gemaakt in verband met de Actie.
"Deelnemer"	de persoon die deelneemt aan de Actie en daar op grond van artikel 2 van deze Algemene Actievoorwaarden ook toe is gerechtigd.
"Registratieperiode"	de periode waarbinnen inschrijvingen voor deelname aan de Actie ingediend kunnen worden, zoals vermeld in de Bijzondere Actievoorwaarden.
"Actiepagina"	de pagina op <a href="http://www.daikin.nl/acties/">Daikin.com</a> voor de geldende Acties, te vinden op <a href="http://www.daikin.nl/acties/">http://www.daikin.nl/acties/</a> .
"Daikin"	Daikin Airconditioning Netherlands B.V., gevestigd te Fascinatio Boulevard 562, 2909 VA Capelle aan den IJssel, met Kvk nummer 24360108.
"Voordeel"	elk voordeel dat verkregen wordt bij een Actie, waaronder: een prijs, een korting, een cashback of een product, zoals beschreven in de Bijzondere Actievoorwaarden. Indien het een wedstrijd betreft, dan is de winnaar die Deelnemer die op de in de Bijzondere Actievoorwaarden vastgestelde wijze een prijs krijgt toegewezen.

## Artikel 2 – Deelname

1. Deelname aan de Actie staat alleen open voor natuurlijke personen die een vaste woon- of verblijfplaats in het Actiegebied hebben en ouder dan 18 jaar zijn op het moment van deelname. Op verzoek van Daikin zal Deelnemer zich rechtsgeldig identificeren en bewijs van zijn woon- of verblijfplaats en leeftijd overleggen.
2. Aan de deelname zijn geen kosten verbonden, behoudens indien anders bepaald in de Bijzondere Actievoorwaarden.
3. Deelname aan bepaalde Acties is alleen mogelijk bij aankoop van een bepaald Actieproduct, zoals aangegeven in de Bijzondere Actievoorwaarden. Deelname aan die Acties staat alleen open voor degene die het Actieproduct bij Daikin of een door Daikin erkende installateur heeft gekocht binnen de Actieperiode. Wanneer het product bij een niet door Daikin erkende installateur of bij een particulier is gekocht, kan niet aan de Actie worden deelgenomen. Opvolgende eigenaars van het product

(bijvoorbeeld: particulieren die een zogenaamd 'tweedekans' product, een 'outlet' product, een B- C- etc. product, of een omgeruild product hebben gekocht) komen evenmin voor deelname aan de Actie in aanmerking en hebben geen recht op het Voordeel. Het recht op het Voordeel komt bovendien te vervallen na ontbinding van de oorspronkelijke koop en de Deelnemer dient in dat geval een reeds ontvangen Voordeel uit eigen initiatief en op eigen kosten te retourneren aan Daikin, zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen vijf (5) werkdagen nadat het recht op deelname is komen te vervallen. De deelname aan de Actie of het recht op het Voordeel zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Dergelijke Acties gelden zolang de voorraad strekt en Daikin is niet verantwoordelijk voor beschikbaarheid of voorraad van de Actieproducten.

4. Voor deelname aan bepaalde Acties is registratie via een website vereist, binnen de Registratieperiode. De registratie is kosteloos. De Deelnemer dient te beschikken over een bestaand e-mailadres en adres van zijn/haar vaste woon- of verblijfplaats in het Actiegebied. Nadere voorwaarden voor de registratie zijn te raadplegen via deze website. De bevestiging van de registratie zal worden bezorgd op het opgegeven (e-mail) adres. Indien deze bevestiging niet wordt ontvangen, dient de Deelnemer binnen twee weken na registratie contact op te nemen met Daikin (zie artikel 8-1). Indien voor een succesvolle registratie aanvullende informatie en/of documentatie nodig is, zal de registrant tot veertien (14) kalenderdagen na het ontvangen van het verzoek tot correctie vanuit Daikin in de gelegenheid worden gesteld deze aanvullende informatie en/of documentatie te verstrekken. Indien Daikin deze aanvullende informatie en/of documentatie niet heeft ontvangen uiterlijk binnen deze termijn van veertien (14) kalenderdagen na het ontvangen van het verzoek tot correctie vanuit Daikin, zal de registratie niet succesvol zijn en wordt met de desbetreffende inzending niet deelgenomen aan de Actie.
5. Deelname aan de Actie staat alleen open voor consumenten of deelnemende installateurs. Onder consument wordt verstaan de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
6. Deelname is gelimiteerd tot één keer per Actie tenzij anders vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

### **Artikel 3 – Uitsluitingen**

1. Medewerkers van Daikin, van aan Daikin gelieerde ondernemingen, alsmede alle personen die direct of indirect bij (de organisatie van) de Actie of het Voordeel of de (indirecte) aanbieder van het Voordeel betrokken zijn en hun respectieve medewerkers, zijn uitgesloten van deelname.
2. De Deelnemer kan enkel gedurende de Registratieperiode deelnemen aan de Actie en uitsluitend op de in de Actievoorwaarden beschreven wijze. Behalve wanneer anders is aangegeven in de Bijzondere Actievoorwaarden, kan deelname aan verschillende acties niet gecombineerd worden. Indien de inzending van de Deelnemer niet tijdig, te vroeg, niet op de voorgeschreven wijze, onvoldoende gefrankeerd, incompleet, of anderszins onvolledig door Daikin is ontvangen, wordt de inzending niet geaccepteerd en wordt met die inzending niet deelgenomen aan de Actie. Daikin aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (de gevolgen van) vertraagde, onvolledige of verloren Inzendingen als gevolg van technische redenen of andere oorzaken. De Deelnemer zal een kopie of afschrift bewaren van zijn registratie en inzendingen (waaronder het Deelnamemateriaal). Daikin is niet verantwoordelijk voor beschadigde, zoekgeraakte of vertraagde inzendingen.
3. Deelname is niet toegestaan, en Daikin is gerechtigd Deelnemers of groepen van Deelnemers zonder nader bericht uit te sluiten van deelname aan de Actie en eventuele volgende acties, waarbij het recht op het Voordeel komt te vervallen, wanneer:
  - a. een Deelnemer in strijd met de Actievoorwaarden heeft deelgenomen aan de Actie;
  - b. een Deelnemer meerdere, onvolledige of valse (e-mail) adressen, namen en/of andere (persoons)gegevens verstrekt;
  - c. gebruik wordt gemaakt van bepaalde scripts, systemen, geautomatiseerde functies, of allerhande technieken die de winstkansen vergroten;
  - d. sprake is van misbruik, fraude, manipulatie of omzeiling van en inbreuk op de Actievoorwaarden; of
  - e. een Deelnemer niet voor persoonlijk gebruik deelneemt aan de actie, maar handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Daikin is gerechtigd hiertoe over te gaan op basis van een vermoeden – zonder opgave van reden en zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding aan de desbetreffende Deelnemer - en is niet gehouden de Deelnemer hiervan te informeren of tot bewijs dienaangaande te leveren.

### **Artikel 4 – Het Voordeel**

1. Het eventuele recht op ontvangst van het Voordeel is strikt persoonlijk, niet-inwisselbaar voor goederen en/of diensten en niet overdraagbaar zonder schriftelijke toestemming van Daikin.
2. Daikin is te allen tijde gerechtigd zonder voorafgaande kennisgeving een gelijkwaardig alternatief voor het Voordeel aan te bieden, dit zonder op enige wijze tot compensatie gehouden te zijn.

3. Indien een Deelnemer zich niet binnen de in de Bijzondere Actievoorwaarden vermelde termijn, of binnen een maand wanneer deze termijn ontbreekt, bij Daikin heeft gemeld en het Voordeel heeft aanvaard, heeft Daikin het recht de aanspraak van die Deelnemer op het Voordeel te laten vervallen. Daikin kan het betreffende Voordeel eventueel aan een andere Deelnemer toekennen. Daikin is niet verplicht te melden dat het Voordeel is komen te vervallen.
4. Daikin streeft ernaar het Voordeel binnen de dertien weken na het indienen van een geldige registratie, respectievelijk het vaststellen van de winnaars in het geval van een wedstrijd, over te maken, af te leveren of persoonlijk aan de Deelnemer te overhandigen. Wanneer het Voordeel een geldbedrag (cashback) is, kan dit alleen worden overgemaakt naar een rekeningnummer binnen de Europese Unie. Wanneer het Voordeel een cadeau (product) is, kan dit alleen worden verzonden naar postadressen binnen Nederland. In geval het Voordeel wordt verzonden naar een postadres binnen Nederland, wordt de Deelnemer geacht het Voordeel te hebben ontvangen op het moment van aflevering van het Voordeel op het aangegeven postadres.
5. Indien voor een Actie in Nederland over het Voordeel Nederlandse kansspelbelasting is verschuldigd, zal deze worden voldaan door Daikin en niet in rekening worden gebracht bij de Deelnemer. De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor eventuele andere verschuldigde belastingen en heffingen.
6. Indien expliciet in de relevante Bijzondere Actievoorwaarden is opgenomen dat deelname aan verschillende acties gecombineerd kan worden, zal het Voordeel – voor zover van toepassing - in de volgende volgorde worden toegepast: (i) kortingen bestaande uit kortingsbedragen van toepassing op individuele producten, (ii) kortingen bestaande uit kortingspercentages van toepassing op individuele producten, (iii) kortingen bestaande uit kortingsbedragen van toepassing op de gelijktijdige koop van combinaties aan producten en (iv) kortingen bestaande uit kortingspercentages van toepassing op de gelijktijdige koop van combinaties aan producten.

#### **Artikel 5 – Deelnamemateriaal**

1. De Deelnemer verklaart en garandeert dat het Deelnamemateriaal dat hij / zij aan Daikin ter beschikking stelt in het kader van een Actie niet onrechtmatig is en niet in strijd is met de wet. In het bijzonder verklaart en garandeert de Deelnemer uitdrukkelijk dat het Deelnamemateriaal geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden en niet kwetsend, beledigend, racistisch, smadelijk, lasterlijk, discriminerend of anderszins in strijd met de goede smaak of fatsoen is of kan zijn en evenmin misleidend of op enigerlei wijze onrechtmatig is of kan zijn. De Deelnemer zal Daikin vrijwaren tegen elke aanspraak van een derde in verband met de inhoud van het door de Deelnemer ingediende Deelnamemateriaal. Daikin kan, indien zij naar haar vrije oordeel meent dat dit gepast of nodig is om één van voornoemde redenen of elke andere geldige reden, het Deelnamemateriaal weigeren of verwijderen, zonder overleg met of goedkeuring van de Deelnemer.
2. De Deelnemer draagt alle huidige en toekomstige rechten op het Deelnamemateriaal (waaronder intellectuele eigendoms- en persoonlijkheidsrechten) uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk over aan Daikin. Voor zover deze overdracht niet toegestaan is door de wet, doet de Deelnemer afstand van deze rechten. Daikin mag het Deelnamemateriaal wereldwijd en onbepert exploiteren en in licentie geven via ieder denkbaar medium tijdens en na afloop van de Actieperiode. Daarnaast doet de Deelnemer afstand van enig recht op vergoeding in verband met (de overdracht van) het Deelnamemateriaal. De Deelnemer zal ervoor zorgdragen dat ook derden die dergelijke rechten kunnen doen gelden op het Deelnamemateriaal, deze rechten op overeenkomstige wijze zullen overgedragen aan Daikin, respectievelijk afstand zullen doen van deze rechten.
3. De Deelnemer machtigt Daikin en / of de andere vennootschappen van de Daikin-groep het Deelnamemateriaal te gebruiken (en met name om deze weer te geven of mee te delen aan het publiek) op om het even welke manier of drager (drukwerk, publicaties, film, digitaal, etc.) voor promotionele en andere doeleinden van Daikin en / of een andere vennootschap van de Daikin-groep, zonder recht op enige compensatie of vergoeding, anders dan het Voordeel waarop hij eventueel recht heeft. De Deelnemer zal ervoor zorgdragen dat ook derden die in verband met de deelname van de Deelnemer bij de Actie betrokken raken, een vergelijkbare machtiging aan Daikin zullen verstrekken, zonder recht op enige compensatie of vergoeding.

#### **Artikel 6 – Uitsluiting aansprakelijkheid**

1. Daikin, haar medewerkers, de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden zijn, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor: (i) kosten en aanvullende uitgaven die de Deelnemer zou moeten maken in verband (met het uitkeren of gebruik van) het Voordeel; (ii) schade veroorzaakt door (het uitkeren van of het gebruik van) het Voordeel of door deelname van de Deelnemer aan de Actie; (iii) schade veroorzaakt door storingen (van welke aard dan ook) in de software, de computer, het netwerk, het internet, waardoor deelname van de Deelnemer niet, gebrekkig, vertraagd of te laat door Daikin is ontvangen; (iv) fraude door Deelnemer(s); en (v) de inhoud van het Deelnamemateriaal.
2. Daikin geeft geen commerciële garantie met betrekking tot het uitgekeerde Voordeel en sluit iedere aansprakelijkheid (behoudens opzet of grove schuld) in dat verband uit. Daikin is niet aansprakelijk voor (i) eventuele gebreken van het Voordeel, (ii) indien het Voordeel later dan aangekondigd wordt ontvangen, (iii) indien het Voordeel door de verkeerde persoon in ontvangst wordt genomen of verloren of beschadigd is tijdens het versturen ervan, of (iv) indien het (ontvangen) Voordeel op ondergeschikte punten afwijkt van het aangeboden Voordeel.

3. In het geval dat voor een Actie gebruik wordt gemaakt van een social media-platform als Instagram, Facebook of X (Twitter), is het platform op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor de Actie. De Actie wordt op geen enkele manier gesponsord, goedgekeurd, beheerd of geassocieerd met het platform.

#### Artikel 7 – Privacy

1. De persoonsgegevens die door de Deelnemer in het kader van deze Actie aan Daikin worden meegedeeld, zijn onderworpen aan toepasselijke nationale wetgeving inzake privacy. Daikin zal deze gegevens in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking uitsluitend verwerken voor het goede verloop van de Actie, eigen marktonderzoek en direct marketing, en voor doeleinden vermeld in deze Actievoorwaarden en de Bijzondere Actievoorwaarden. De persoonsgegevens kunnen binnen het kader van de hiervoor vermelde doeleinden doorgegeven worden aan één of meerdere entiteiten van de groep waartoe Daikin behoort of in geval van een wettelijke verplichting of op verzoek van de politie of gerechtelijke autoriteiten. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verkocht.
2. In bepaalde gevallen kan de gebruiker deze persoonsgegevens ook verstrekken met behulp van zijn account op een sociaal media-platform, zoals Facebook of X (Twitter).
3. Elke Deelnemer kan zijn wettelijk recht op toegang, verbetering en verzet tegen het gebruik voor direct marketing kosteloos uitoefenen door een schriftelijk, ondertekend en gedagtekend verzoek daartoe, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, te richten aan Daikin, per gewone post naar Daikin Airconditioning Netherlands B.V., Fascinatio Boulevard 562, 2909 VA Capelle aan den IJssel. Als het een elektronische identiteitskaart betreft, is ook een afdruk van de inhoud van de chip of een officieel attest van woonplaats vereist. De Deelnemer kan het volledige Daikin privacy-beleid nalezen op [Beleid inzake Gegevensbescherming | Daikin](#). Indien een Deelnemer een verzoek indient tot verwijdering van zijn persoonsgegevens, komt zijn deelname aan de Actie en te vervallen en komt de betreffende Deelnemer niet meer in aanmerking voor het Voordeel.

#### Artikel 8 – Klachten

1. Met vragen, opmerkingen of klachten over de Actie kan eenieder zich wenden tot de klantenservice van Daikin via het adres en telefoonnummer zoals vermeld in de Bijzondere Actievoorwaarden. De klantenservice is ook bereikbaar via telefoonnummer 088 – 324 5421 en via emailadres [aangenaam@daikin.nl](mailto:aangenaam@daikin.nl).
2. Daikin is niet gehouden tot enige correspondentie in verband met uitsluitingen van deelname, verwijdering van Deelnamemateriaal of de uitslag van een Actie, als bedoeld in de Actievoorwaarden.
3. Het uitblijven van reactie vanwege Daikin op een bericht, mail of schrijven van de Deelnemer, kan in geen geval beschouwd worden als instemming met de inhoud van dat bericht, die mail of dat schrijven.

#### Artikel 9 – Slotbepalingen

1. Voor Acties in Nederland die een kanslement bevatten, geldt dat de Nederlandse Gedragscode Promotie Kansspelen op deze Actievoorwaarden en op de Actie van toepassing is en dat Daikin handelt in overeenstemming met deze Gedragscode.
2. Daikin behoudt zich het recht voor om de Actie, de Actievoorwaarden en/of het Voordeel naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving of opgaaf van redenen te annuleren, onderbreken of wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen, zonder op enige wijze tot schadevergoeding gehouden te zijn jegens de Deelnemers.
3. De inhoud van de Actievoorwaarden en de Bijzondere Actievoorwaarden is onder voorbehoud van schrijffouten en interpretatie. Aan schrijffouten en vergissingen van Daikin kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Op deze Actievoorwaarden en de Bijzondere Actievoorwaarden is het recht van het Actiegebied bepaald in de Bijzondere Actievoorwaarden van toepassing.
5. Voor Deelnemers uit Nederland is de rechtbank van Amsterdam bevoegd kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Daikin en de Deelnemer, doch niet eerder dan dat partijen onderling overleg hebben gevoerd. De Deelnemer en Daikin verbinden zich er echter toe voorafgaand aan een eventuele procedure overleg te plegen en te trachten tot een minnelijke oplossing te komen.