



Příručka

podnikové etiky

Obsah

Poselství prezidenta	5
Úvod	6
Pokyny skupiny Daikin v oblasti dodržování předpisů	8
Zvyšování informovanosti v oblasti dodržování předpisů	9
Etické principy:	
1. Zajišťování dodržování právních předpisů	11
2. Poskytování bezpečných, vysoce kvalitních výrobků a služeb předvídajících budoucí potřeby našich koncových uživatelů	12
3. Provádění obchodních operací na základě zásad spravedlivé hospodářské soutěže	13
4. Spravedlivé zadávání zakázek udržováním přátelských, ale náročných a konkurenčních vztahů s dodavateli	14
5. Respektování duševního vlastnictví a důvěrnosti chráněných informací	15
6. Včasné a řádné zveřejňování podnikových informací	16
7. Být společností, jejímž cílem je mít minimální dopad na životní prostředí	17
8. Zajišťování bezpečnosti našich činností	18
9. Kultivování dynamického pracoviště, které v každém zaměstnanci posiluje hrdost a nadšení	19
10. Ochrana podnikových aktiv	20
11. Umírněnost v oblasti pohoštění a výměny dávků	22
12. Zachovávání pevného postoje vůči nezákonnému, protisociálnímu a neetickému chování	23

Poselství prezidenta

Globální skupina Daikin má dlouhou tradici dodržování tří základních hodnot: Absolutní důvěryhodnost, Iniciativní řízení a Harmonické mezilidské vztahy. Na základě těchto tří základních hodnot vyvinula společnost Daikin Industries, Ltd. („DIL“) filozofii své skupiny, která odráží základní myšlenky týkající se ustanovení naší globální podnikové etiky na úrovni celé skupiny. Tato podniková etika je vyjádřením základních hodnot a představuje rámec pro rozhodování.

Před několika roky společnost Daikin Europe N. V. („DENV“) vypracovala „Příručku podnikové etiky ve skupině Daikin Europe“ (vztahuje se na společnosti Daikin Europe N. V., Daikin Industries Czech Republic („DICz“) a její přidružené společnosti), která vychází z pokynů společnosti DIL. V říjnu 2008 společnost DIL pokračovala ve své snaze v oblasti podnikové etiky a zavedla 15 pokynů skupiny Daikin pro dodržování předpisů (viz strana 8), které slouží jako základ pro aktualizaci naší nové verze příručky podnikové etiky.

V roce 2016 společnost DIL aktualizovala svou politiku v oblasti podnikové etiky, která nás inspirovala k tomu, abychom v říjnu 2018 aktualizovali svou vlastní příručku podnikové etiky.

Tím, že popisujeme a uplatňujeme podniková pravidla (včetně „realizace“) a postupy (včetně pracovních pokynů), zajišťujeme dodržování naší vlastní etiky a platných právních předpisů.

Naše podniková etika se nevztahuje jen na všechny zaměstnance a ředitele, ale také na veškeré poradce, zmocněnce a další zástupce, které využíváme, a podporujeme všechny naše obchodní partnery, včetně našich zákazníků a dodavatelů, aby jednali v souladu s našimi [etickými principy](#).

Dodržování naší podnikové etiky je nezbytné pro udržení obrazu společnosti Daikin a jejich výrobků jakožto [odpovědného korporátního občana](#) a pro dosažení našeho cíle být mezi nejlepšími a nejuznávanějšími společnostmi na světě. Jako zaměstnanci si musíme vždy uvědomovat, že každé rozhodnutí, které činíme, a vše, co děláme může ovlivnit pověst naší společnosti a zároveň naše vlastní životy a existenci.

Proto musí každý zaměstnanec usilovat o zachování vysokých úrovní naší obchodní etiky a [osobní integrity](#). Všichni musíme dbát vždy na to, abychom se v práci i mimo ni vyhýbali okolnostem a jednání, které by mohlo třeba i jen vytvářet dojem nevhodnosti nebo pochybení a které by mohlo zdiskreditovat společnost Daikin. Porušování našich etických principů nelze omluvit takovými důvody, jako např. „každý to dělá“ nebo „není to protizákonné“.

Neexistuje příručka, která by dokázala předvídat všechna etická rozhodnutí, s nimiž se v podniku střetáváme. Jestliže si nejste jisti tím, co dělat, prodiskutujte to nejprve se svými kolegy nebo s vaším nadřízeným.

Je důležité, abyste si tuto příručku důkladně přečetli a zeptali se na to, čemu případně nerozumíte.

Vím, že vy a Vaši spolupracovníci budete hrdí na to, že děláte vždy tu správnou věc.

Úvod do Příručka podnikové etiky skupiny Daikin Europe

Náš závazek

Účelem této příručky je vyjádřit náš závazek k vysokým etickým a právním standardům. Tyto standardy musíme důsledně uplatňovat. Je osobní odpovědností a povinností každého člena skupiny Daikin Europe, aby tyto standardy chování respektoval, a to bez ohledu na to, zda je právní předpisy ukládají či nikoli.

Jako dobří občané musíme dodržovat platné právní předpisy všech zemí, v nichž působíme. Společnost DENV se řídí především belgickým právním řádem a evropskými předpisy. Podnikáme ale také v jiných zemích. Přidružené podniky společnosti DENV nesou odpovědnost za dodržování místních právních předpisů. Společnost DENV musí rovněž zajistit, aby byly místní právní předpisy dodržovány na nepřidružených prodejních územích. Při střetu mezi evropskými předpisy a zákony země, v níž působíme, budeme danou záležitost konzultovat s právním útvarem společnosti DENV.

Naše základní hodnoty

Skupina Daikin Europe je součástí globální skupiny Daikin. Jako taková usiluje o to, aby byla ve všech aspektech svého podnikání světovou jedničkou. Našimi základními hodnotami jsou:

- Absolutní důvěryhodnost - závazek založený na důvěře a otevřenosti ohledně budování vztahů s našimi zákazníky, spolupracovníky, obchodními partnery a společenstvími;
- Iniciativní řízení - závazek budovat naši společnost za pomoci iniciativy a špičkové úrovně všech našich zaměstnanců; a
- Harmonické mezilidské vztahy - závazek k pracovišti, na kterém spolu všichni pracujeme s odhodláním plnit cíle a úkoly společnosti Daikin.

Právní předpisy stanovují minimální nutnou úroveň chování. Právní předpisy musíme dodržovat, neboť jak dokládají naše základní hodnoty, usilujeme o vyšší standard, a to i tehdy, když to může omezit možnou obchodní expanzi.

Naše odpovědnost vůči nám samotným a vůči ostatním

Jako společnost jsme orientováni na výkonnost a jsme rozhodnuti plnit všechny závazky, které máme vůči sobě samotným a vůči těm, s nimiž obchodujeme. Při plnění této povinnosti jednáme vždy na základě našich vysokých standardů etiky a usilujeme o dosažení našich cílů, které se zakládají na zásadách spravedlivé hospodářské soutěže. Snažíme se být otevření, čestní a odpovědní vůči sobě navzájem a vůči společenstvím, ve kterých působíme. Zajišťujeme bezpečnost našich činností a vytváříme příznivé pracovní prostředí. Zaručujeme vysokou kvalitu, abychom mohli uspokojit naše zákazníky. Zajímáme se o životní prostředí a zapojujeme se do společenství, v nichž pracujeme.

Každý z nás odpovídá za to, aby znal naši podnikovou etiku a aby jí rozuměl a dodržoval ji. Proto je naším cílem vytvářet pozitivní pracovní prostředí, kde je snadné dělat to, co je správné. Ti, kdo tento názor na podnikovou etiku nesdílejí, by měli zvážit, zda do skupiny Daikin Europe patří.

Podporujeme také naše zákazníky a dodavatele, aby naši podnikovou etiku dodržovali.

Máte-li pochybnosti, udělejte si minutový test etiky:

- Dodržuji důkladně právní předpisy nebo pravidla společnosti, která tím mohou být dotčena?
- Je toto jednání v souladu s hodnotami společnosti Daikin?
- Bude to mít nějaké přímé nebo nepřímé negativní důsledky pro skupinu Daikin?
- Přijde mi to „nesprávné“?
- Co by si o mém jednání mysleli moje rodina, přátelé nebo sousedé? Vždy se chovám tak, abych na své jednání mohl/a být hrdý/á.

Oznamování porušení naší podnikové etiky

Jestliže víte o porušení naší podnikové etiky, nezatajujte to ani nestrkejte hlavu do písku, protože by toto porušení mohlo být vážný dopad na naši společnost, pokud nebude řádně řešeno. Pokuste se problém vyřešit tím, že na něj upozorníte dotčenou osobu, zdá-li se, že je možné neformální řešení. Jestliže porušení závažně poškodilo nebo by mohlo závažně poškodit nějakou osobu nebo organizaci, je vaší povinností na něj upozornit svého nadřízeného nebo jinou osobu, která může provést vhodné opatření.

Pokud se tyto komunikační kanály neprokáží jako úspěšné, můžete porušení naší podnikové etiky oznámit prostřednictvím systému podávání oznámení, který je dostupný na webových stránkách společnosti DENV, DICz a různých přidružených společností.

Je-li vám něco v příručce podnikové etiky nejasné, obraťte se prosím na svého nadřízeného, na vaši styčnou osobu v právních záležitostech nebo na právní útvar společnosti DENV.

Pokyny skupiny Daikin v oblasti dodržování předpisů

Tyto pokyny v oblasti dodržování předpisů uvádějí základní předpoklady pro všechny společnosti ve skupině Daikin, ale i pro všechny jejich řídicí pracovníky a zaměstnance. Představují základní rámec pro dodržování předpisů při celosvětovém uplatňování podnikové etiky ve skupině Daikin. Každá společnost v globální skupině Daikin navrhne konkrétní kritéria založená na těchto zásadách, aby vytvořila kodex chování, který odpovídá rozdílům v právních předpisech a zvyklostech v každé zemi a regionu a který zajišťuje přísné dodržování právních předpisů.

1. Poskytování bezpečných, vysoce kvalitních výrobků a služeb

Budeme maximálně usilovat o zajištění bezpečnosti a kvality našich výrobků a služeb z hlediska našich zákazníků. Pokud vznikne problém ohledně bezpečnosti, provedeme ihned vhodné opatření.

2. Volná hospodářská soutěž a spravedlivý obchod

Činnosti v rámci poctivého podnikání budeme vykonávat v souladu se všemi platnými právními a správními předpisy v oblasti spravedlivé hospodářské soutěže a spravedlivého obchodu každé země a regionu.

3. Dodržování právních předpisů v oblasti kontroly obchodování

Nebudeme se účastnit jakýchkoli transakcí, které by mohly bránit zachování světového míru, bezpečnosti a světového pořádku a budeme jednat v souladu se všemi platnými právními a správními předpisy v oblasti vývozu a dovozu každé země a regionu, ale i v souladu s politikou skupiny Daikin.

4. Respektování a ochrana práv duševního vlastnictví

Uznáváme, že jsou práva duševního vlastnictví důležitými aktivy společnosti, a proto budeme usilovat o ochranu a zachování našich práv duševního vlastnictví a jejich účinné využívání. Dále budeme respektovat práva duševního vlastnictví jiných společností a budeme se maximálně snažit, abychom je neporušovali.

5. Řádná správa a využívání informací

Budeme řádně spravovat a účinně využívat důvěrné informace naší společnosti, důvěrné informace získané od jiných společností a osobní údaje našich zákazníků a zaměstnanců a žádné informace nebudeme získávat nevhodnými prostředky. Budeme důsledně provádět řízení bezpečnosti IT u našich počítačových systémů a zdrojů dat, které jsou v nich uchovávány.

6. Zákaz obchodování zsvěcených osob

Abychom si zachovali důvěru ze strany trhu cenných papírů, nebudeme k nákupu nebo prodeji akcií nebo jiných cenných papírů využívat neveřejné informace o skupině Daikin nebo jiných společnostech (obchodování zsvěcených osob).

7. Včasné a řádné zveřejňování podnikových informací

Naším cílem je být „otevřeným podnikem“ s vysokou transparentností a získat si respekt společnosti, a proto budeme včas aktivně sdělovat podnikové informace nejen akcionářům a investorům, ale i širokému spektru společnosti, a zapojovat se do obousměrné komunikace.

8. Ochrana globálního životního prostředí

Budeme dodržovat všechny platné právní a správní předpisy v oblasti životního prostředí každé země a regionu a vykonávat iniciativy, které udržují a zlepšují životní prostředí, a to ve všech aspektech našich podnikových činností, včetně vývoje výrobků, výroby, prodeje, distribuce a služeb. Dále bude každý z nás usilovat o prosazování ekologického jednání.

9. Zajišťování bezpečnosti činností

Provedeme všechna možná preventivní opatření pro bezpečné činnosti a budeme jednat v duchu zásady „Bezpečnost na prvním místě“, abychom zajistili bezpečnost

na pracovišti a získali důvěru lidí v regionech, kde působíme.

10. Respektování lidských práv a rozmanitosti na pracovišti a dodržování pracovního práva

Budeme respektovat lidská práva všech zaměstnanců, ale i rozmanitost, pokud jde o hodnoty a přístup k práci, a budeme usilovat o vytvoření prostředí, které je bezpečné a pohodlné pro práci. Budeme důsledně dodržovat všechny právní a správní předpisy v oblasti pracovního práva každé země a regionu a v žádném případě nebudeme tolerovat zaměstnávání nezletilých osob, nezletilých osob, které nesplnily požadavky týkající se minimálního věku stanovené právními předpisy příslušných zemí a regionů (dětská práce), ani práci vykonávanou s donucením nebo proti vůli dotčené osoby (nucená práce).

11. Ochrana podnikových aktiv

Budeme řádně spravovat hmotná a nehmotná aktiva naší společnosti, abychom je chránili a účinně používali.

12. Řádné zacházení s účetními postupy

Při řádném provádění účetních postupů budeme dodržovat všechny účetní standardy a daňové zákony všech zemí a regionů, ale i interní podniková pravidla, a budeme se maximálně snažit o zlepšení vnitřních kontrol.

13. Umírněnost v oblasti pohoštění a výměny dárků

Budeme umírněně přistupovat k přijatelnému rozsahu společenských norem a budeme v souladu s nimi konat a budeme dodržovat právní a správní předpisy všech zemí a regionů, pokud jde o pohoštění a výměnu dárků prováděnou s ohledem na naše podnikání. Nebudeme zejména poskytovat pohoštění a dárky o peněžní hodnotě státním úředníkům doma a v zahraničí, je-li to v rozporu s právními a správními předpisy platnými v každé zemi a regionu.

14. Zachování pevného postoje vůči protisociálním činnostem

Budeme zastávat pevný postoj vůči protisociálním silám nebo organizacím, které ohrožují bezpečnost a pořádek občanů společnosti.

15. Dodržování všech kategorií právních a správních předpisů v odvětví

Budeme správně vykládat a dodržovat všechny platné právní a správní předpisy každé země a regionu, v nichž naše podniky působí.

V NÁSLEDUJÍCÍCH 12 ETICKÝCH PRINCÍPECH JSOU ZACHYCENY OBSAH I DUCH POKYNŮ SKUPINY DAIKIN V OBLASTI DODRŽOVÁNÍ PŘEDPISŮ, KTERÉ JSOU UVEDENY VÝŠE. TĚMTO POKYNŮM BY MĚLI JASNĚ ROZUMĚT VŠICHNI, KDO PRACUJÍ VE SKUPINĚ DAIKIN EUROPE NEBO PRO TUTO SKUPINU, A MĚLI BY JE PROVÁDĚT.

Zvyšování informovanosti v oblasti dodržování předpisů

Naším cílem je zvýšit informovat v oblasti dodržování předpisů ve společnosti Daikin Europe N. V. za pomoci těchto iniciativ:

9

1. Minutový test etiky

Máte-li pochybnosti o svém jednání, udělejte si minutový test etiky:

- Dodržuji důkladně právní předpisy nebo pravidla společnosti, která tím mohou být dotčena?
- Je toto jednání v souladu s hodnotami společnosti Daikin?
- Bude to mít nějaké přímé nebo nepřímé negativní důsledky pro společnost Daikin?
- Přejde mi to „nesprávné“?
- Co by si o mém jednání mysleli moje rodina, přátelé nebo sousedé? Vždy se chovám tak, abych na své jednání mohl/a být hrdý/á.

2. Provádění vzdělávacích činností za účelem informovanosti v oblasti dodržování předpisů

Aktivně vyvíjíme vzdělávací školicí programy, abychom zajistili, že jsou naši zaměstnanci seznámeni s našimi zásadami podnikové etiky a že je na pracovišti dodržují.

3. Systém oznamování

Již jsme naplánovali systém oznamování pro zaměstnance a přidružené podniky společnosti Daikin Europe N. V. Ti, kteří chtějí oznámit události nedodržování, mohou podat zprávu za pomoci etického formuláře na intranetové platformě společnosti Daikin: http://daikin.formstack.com/forms/ethics_form_denv

4. Interní linka pomoci

Pro zaměstnance společnosti Daikin Europe N. V. máme interní linku pomoci s názvem „Tým důvěry“.

„Tým důvěry“ tvoří zaměstnanci ze společnosti Daikin Europe N. V., kteří tu jsou, aby naslouchali svým spolupracovníkům a hovořili s nimi v případě, že mají osobní nebo pracovní problémy, např. problémy s násilím, sexuálním obtěžováním nebo psychosociální problémy.

Bližší informace o „Týmu důvěry“ můžete najít na intranetu společnosti Daikin.

5. Externí linka pomoci

Společnost Daikin Europe N. V. je rovněž partnerem sítě Expolink, která provozuje externí linku pomoci, na níž mohou zaměstnanci anonymně nahlásit události.

Tato externí linka pomoci nám pomůže vybudovat důvěru v naše společenství a usnadní lidem, aby se ozvali, když se setkají s něčím nesprávným na pracovišti.

Zaměstnanci mohou využít externí linku pomoci na čísle 800 14 2301 a s použitím přístupového kódu 32454. Poté si můžete zvolit vámi upřednostňovaný jazyk a při předávání vaší zprávy telefonnímu operátorovi Expolink se do konverzace zapojí tlumočnick. Máte rovněž možnost sdělit své jméno nebo zachovat zprávu v anonymitě.

Další možnosti, jak se spojit s linkou pomoci:

- Navštivte webovou stránku sítě Expolink:
<https://wrs.expolink.co.uk/daikineuropehelpline>
- Jděte na stránku **<https://wrs.expolink.co.uk/>** a zadejte jako přístupový kód **daikineuropehelpline**.

Pokud nemáte možnost telefonovat nebo použít webovou platformu, můžete externí linku pomoci kontaktovat také e-mailem na adrese **daikineuropehelpline@expolink.co.uk**. Doporučujeme však, abyste e-mail zasílali jen tehdy, když neexistuje jiný způsob, jak linku pomoci Expolink kontaktovat.

1

Zajišťování dodržování právních předpisů

ZAJISTÍME DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ TÍM, ŽE SE BUDEME VHODNĚ INFORMOVAT A ŽE TYTO INFORMACE ZAČLENÍME DO NAŠICH ČINNOSTÍ.

Minimální potřebnou úroveň chování, jejíž dodržování vyžaduje každá společnost, je dodržovat všechny platné právní předpisy na místní i nadnárodní úrovni. Jinými slovy, každá společnost musí dodržovat alespoň právní předpisy. To je základem podnikové etiky. Jestliže společnost právní předpisy nedodržuje, není důvěryhodná v oblasti vynuocování podnikové etiky.

Činnosti skupiny Daikin Europe jsou výsledkem konání každého jednotlivce ve společnosti a našich dodavatelů a zákazníků. Proto je odpovědností každého dodržovat právní předpisy.

To znamená, že se budeme:

- Informovat o **příslušných právních předpisech** a o aktuálním právním vývoji v naší oblasti odpovědnosti.
- Začleníme příslušné právní předpisy do **našich postupů a pracovních pokynů**.
- Budeme tyto postupy a pracovní pokyny dodržovat, zejména právní předpisy, které se týkají vývozu a dovozu a předpisy v oblasti zabezpečeného vývozu.
- Nebudeme uzavírat smluvní závazky ani smlouvy, jestliže si nejsme jistí, zda to je či není **v souladu s právními předpisy**. Máme-li pochybnosti, obrátíme se na náš právní útvar za účelem řádného posouzení.
- Nebudeme zneužívat jakékoli informace společnosti (např. chráněné informace) pro osobní prospěch.

Abyste nám v tom mohli pomoci, definovalo představenstvo skupiny Daikin Europe **systém dodržování právních předpisů** pro celou skupinu. V rámci tohoto systému jsou definována podniková pravidla, které musí dodržovat všichni zaměstnanci, neboť jejich porušení může poškodit společnost Daikin i její dobrou pověst. Pokud tedy máte informace o nedodržování předpisů, je vaší povinností to oznámit vašemu nadřízenému nebo jiné osobě, která může provést vhodné opatření.

Pokud jde o dodržování právních předpisů ve skupině Daikin Europe, převzala iniciativu společnost DENV, která usilovně pracuje na přípravě podnikových pravidel pro společnost DENV a společnosti ve skupině.

2 Poskytování bezpečných, vysoce kvalitních služeb předvídajících budoucí potřeby našich koncových uživatelů

BUDEME ZAJIŠŤOVAT BEZPEČNOST A KVALITU NAŠICH VÝROBKŮ PRO KONCOVÉ UŽIVATELE A NABÍZET JIM VÝROBKÝ A SLUŽBY, KTERÉ JE ZAUJMOU TÍM, ŽE PŘEDVÍDAJÍ JEJICH BUDOUCÍ POTŘEBY.

1. Zajišťování bezpečnosti našich výrobků a služeb

Usilujeme o spokojenost koncového uživatele. Budeme zajišťovat bezpečnost našich procesů a služeb, ale i bezpečné používání našich výrobků, za plného dodržování všech právních předpisů v oblasti bezpečnosti, příslušných nařízení a norem.

2. Poskytování okamžité a odpovídající bezpečnostní reakce na nově vznikající problémy

V případě vzniku bezpečnostního problému upřednostníme maximálně bezpečnost našich koncových uživatelů tím, že přijmeme okamžité opatření, abychom zabránili šíření problému a vzniku vážné nehody. Tato opatření mohou zahrnovat opravu nebo výměnu dotčených výrobků, zveřejnění problému prostřednictvím vhodných médií a nahlášení příslušným úřadům.

3. Zajišťování úrovně kvality, která je pro koncové uživatele jednoznačně uspokojivá

Abychom zajistili spokojenost koncového uživatele, budeme usilovat o zpětnou vazbu od našich koncových uživatelů a shromažďovat další informace týkající se kvality. V případě vzniku problému přijmeme okamžité nápravné opatření. Budeme správně sdělovat všechny příslušné informace všem dotčeným interním stranám, abychom zajistili výrobky a služby ještě vyšší kvality.

3

Provádění obchodních operací na základě zásad spravedlivé hospodářské soutěže

BUDEME SVOU ČINNOST VYKONÁVAT V SOULADU SE ZÁSADAMI SPRAVEDLIVÉ HOSPODÁŘSKÉ SOUTĚŽE VE VŠECH ZEMÍCH, KDE PŮSOBÍME, PŘIČEMŽ BUDEME PŘIHLÍŽET K VEŠKERÝM ANTIMONOPOLNÍM PRAVIDLŮM A PŘEDPISŮM A PRAVIDLŮM A PŘEDPISŮM V OBLASTI HOSPODÁŘSKÉ SOUTĚŽE.

Značka skupiny Daikin i její výrobky mají na trhu přední postavení. Svou pozici však nebudeme zneužívat. Skupina Daikin Europe má zájem o spravedlivou hospodářskou soutěž. Proto budeme vždy usilovat o to, abychom k našim konkurentům, zákazníkům a dodavatelům přistupovali správně a s respektem. Mezi to patří, že se záměrem omezit hospodářskou soutěž nebudeme:

- Uzavírat dohody nebo smlouvy s konkurenty, ani si vyměňovat s konkurentem informace o konkurenci nebo o nich diskutovat.
- Vyžadovat od svých zákazníků nebo dodavatelů neúměrné požadavky nebo povinnosti.
- Používat nevhodné nebo nezákonné způsoby získávání chráněných informací jiných společností.

Budeme maximálně omezovat vyjádření, která mohou zákazníci uvádět v omyl (včetně spotřebitelů). Budeme jim sdělovat správné informace. Budeme předcházet tomu, abychom poskytovali zavádějící označení cen našim zákazníkům, pokud jde o naše výrobky.

4 Uplatňování spravedlivé hospodářské soutěže udržováním přátelských, ale náročných a konkurenčních vztahů s dodavateli

BUDEME UDRŽOVAT PŘÁTELSKÉ, ALE NÁROČNÉ A KONKURENČNÍ VZTAHY S DODAVATELI. DÁLE BUDEME SPRAVEDLIVĚ ZADÁVAT ZAKÁZKY A NEBUDEME ZNEUŽÍVAT NAŠÍ SILNÉ VYJEDNÁVACÍ POZICE.

Skupina Daikin Europe spolupracuje s mnoha dalšími společnostmi a organizacemi. Při výběru dodavatelů otevřeme dveře společnostem z celého světa, abychom poskytovali spravedlivé a rovné obchodní příležitosti. Budeme hledat dodavatele a obchodní partnery, kteří podporují naše hodnoty a etické principy a náš závazek ohledně kvality. Budeme se vyhýbat těm, kteří porušují zákony nebo nedodržíjí námi prosazované osvědčené obchodní praktiky.

Dále budeme podporovat spravedlivou hospodářskou soutěž mezi našimi potenciálními dodavateli, poskytovateli a zhotoviteli a budeme se všemi jednat nestranně. Budeme spravedlivě zadávat zakázky, aniž bychom zneužívali naši případné silné vyjednávací pozice.

5

Respektování duševního vlastnictví a důvěrnosti chráněných informací

BIDEME RESPEKTOVAT DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A INFORMACE OSTATNÍCH A OCHRÁNIT SVÉ VLASTNÍ DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ A INFORMACE.

1. Respektování duševního vlastnictví

Duševní vlastnictví tvoří obchodní tajemství a následující práva: patent, ochranná známka, právo ke vzorům a autorské právo. Tato čtyři práva musí být při zveřejnění chráněna.

Budeme respektovat všechna platná práva duševního vlastnictví jiných společností. Proto budeme přijímat opatření, která neporušují práva duševního vlastnictví jiných společností. Práva duševního vlastnictví jsou kromě toho důležitým aktivem skupiny Daikin. Proto budeme usilovat o to, abychom práva duševního vlastnictví skupiny Daikin jednotně používali a zachovávali, abychom je mohli v případě potřeby účinným způsobem chránit.

2. Respektování důvěrnosti chráněných informací

Chráněné informace zahrnují důvěrné informace, které se týkají např.:

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| n údajů o vzoru | n spojení |
| n výkresů | n fúzí a akvizic |
| n témat vývoje | n prodejních cen |
| n výrobních plánů | n nákladových cen apod. |
| n rozvoje nového podnikání | n ... |

Budeme respektovat důvěrnost chráněných informací skupiny Daikin a jiných společností za pomoci vhodných kontrol, aby nedošlo ke zveřejnění těchto informací.

S chráněnými informacemi, které se považují za důvěrné, musí být zacházeno odpovídajícím způsobem (např. uzavřením dohody o zachování mlčenlivosti, uchováváním tištěných verzí v zásuvce nebo skříni umístěné v místnosti s kontrolou vstupu atd.).

Výše uvedené záležitosti je nutné řešit profesionálně. V případě, že musíte jednat, obraťte se na svou styčnou osobu pro právní záležitosti a na právní útvar společnosti DENV.

3. Sledování zneužití duševního vlastnictví

Ve skupině Daikin Europe budeme za plné podpory společnosti DIL sledovat naše duševní vlastnictví a duševní vlastnictví jiných společností, abychom mohli v případě porušení přijmout vhodná protipatření.

Při sledování zneužití značky „Daikin“ (logo) a ochranných známek skupiny Daikin na trhu, a to včetně úprav budeme před provedením opatření tento postup konzultovat s naší styčnou osobou pro právní záležitosti a s právním útvarem společnosti DENV.

6 Včasné a řádné zveřejňování podnikových informací

JAKO PŘIDRUŽENÝ PODNIK SPOLEČNOSTI DIL MÁ SKUPINA DAIKIN EUROPE NĚKOLIK PRÁVNÍCH ZÁVAZKŮ, POKUD JDE O SDĚLOVÁNÍ PODNIKOVÝCH INFORMACÍ MIMO SPOLEČNOST. ABYCHOM MOHLI ROZVÍJET NAŠI ORGANIZACI JAKO SPOLEHLIVOU, TRANSPARENTNÍ A OTEVŘENOU SPOLEČNOST, BUDEME KOMUNIKOVAT SE VŠEMI ZÚČASTNĚNÝMI STRANAMI A AKTIVNĚ A VČAS ZVEŘEJŇOVAT PODNIKOVÉ INFORMACE.

1. Ustanovení spolehlivé, transparentní a otevřené společnosti

Budeme aktivně poskytovat informace o našich podnikových činnostech všem zúčastněným stranám skupiny Daikin Europe. Dále budeme zohledňovat stanovisko našich zúčastněných stran v našich podnikových činnostech, abychom mohli být pro společnost jako celek spolehlivou, transparentní a otevřenou společností.

2. Včasné a řádné zveřejňování podnikových informací

Budeme aktivně, vhodně a včas zveřejňovat příslušné a spolehlivé informace, včetně informací o naší filozofii, strategiích a finančním postavení, aby naše zúčastněné strany plně rozuměli tomu, jak je naše společnost řízena.

7

Být společností, jejímž cílem je mít minimální dopad na životní prostředí

KROMĚ VŠECH POŽADAVKŮ NA DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ BUDEME V NAŠICH PODNIKOVÝCH ČINNOSTECH MAXIMÁLNĚ USILOVAT O ZACHOVÁNÍ A OBNOVU GLOBÁLNÍHO ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ.

1. Usilovat o vývoj výrobků a technické inovace pro zachování a obnovu globálního životního prostředí

Abychom chránili Zemi před globálním oteplováním, chránili ozónovou vrstvu a šetřili energii, budeme vyvíjet naše výrobky a technologie s ohledem na ochranu a obnovu globálního životního prostředí.

2. Účinné využívání zdrojů a energie

Skupina Daikin Europe chce minimalizovat dopad svých činností na životní prostředí. Budeme se zabývat vzácností zdrojů a energie a budeme je účinně využívat tím, že budeme při všech našich činnostech šetřit energii, snižovat odpad a podporovat recyklaci.

3. Zveřejňování informací v oblasti životního prostředí

Budeme čestně a spravedlivě zveřejňovat informace o naší výkonnosti v oblasti životního prostředí, a to za pomoci naší zprávy o životním prostředí a jiných iniciativ.

4. Zvyšování povědomí jednotlivců

Každý z nás je podporován v tom, aby prosazoval jednání šetrné k životnímu prostředí, prohluboval své znalosti v oblasti životního prostředí a snažil se v práci a doma snižovat dopad na životní prostředí a zachovávat biodiverzitu.

8

Zajišťování bezpečnosti našich činností

BUDEME ZAJIŠŤOVAT BEZPEČNOST ČINNOSTÍ, PEČLIVĚ PROVÁDĚT ČINNOSTI, ABYCHOM ZAJISTILI ZDRAVÍ A BEZPEČNOST NA NAŠICH PRACOVÍŠTÍCH, A ZVYŠOVAT DŮVĚRU LIDÍ V NAŠEM SPOLEČENSTVÍ.

1. Ustanovení a zavedení vnitřních směrnic pro zajištění bezpečných činností

Skupina Daikin Europe je zavázána k bezpečnosti na pracovišti a zavedla několik bezpečnostních směrnic. Tyto směrnice jsou neustále zdokonalovány v reakci na zkušenosti a minulá selhání. Je proto zásadní, abychom tyto směrnice v zájmu bezpečnosti dodržovali.

2. Provádění opatření s cílem předcházet úrazům a katastrofám

Před skutečným vznikem úrazu nebo katastrofy často vzniká pocit, že může dojít k úrazu nebo katastrofě nebo se k jejich vzniku schyluje. Proto budeme o těchto pocitech informovat vedení.

Kromě toho budeme kontrolovat každý den svá pracoviště, abychom odhalili možné příčiny úrazů s cílem zavést další opatření pro jejich prevenci.

3. Provedení vhodného opatření ihned po vzniku úrazu nebo katastrofy

Dojde-li k úrazu nebo katastrofě, provedeme vhodné opatření, abychom svým kolegům pomohli a zabránili rozšíření tohoto úrazu nebo katastrofy. Kromě toho provedeme ihned opatření, aby se zabránilo opakovanému vzniku.

4. Zajišťování zdravého pracoviště

Na našich pracovištích budeme zajišťovat zdravé podmínky, a tím budeme přispívat k dobrému pracovnímu prostředí.

9

Kultivování dynamického pracoviště, které v každém zaměstnanci posiluje hrdost a nadšení

BUDEME SE VZÁJEMNĚ RESPEKTOVAT A DŮSLEDNĚ DODRŽOVAT VŠECHNY PLATNÉ PRACOVNÍ PRÁVNÍ A SPRÁVNÍ PŘEDPISY KAŽDÉ ZEMĚ, V NÍŽ PŮSOBÍME, A BUDEME SE SNAŽIT VYTVÁŘET PRACOVIŠTĚ, KTERÉ JE BEZPEČNÉ A POHODLNÉ PRO PRÁCI. BUDEME AKCEPTOVAT RŮZNORODÉ HODNOTY A PODPOROVAT INDIVIDUALITU A SILNÉ STRÁNKY KAŽDÉHO Z NAŠICH ZAMĚŠTNANCŮ, ABYCHOM BUDOVALI SPOLEČNOU SÍLU NAŠÍ ORGANIZACE.

1. Kultivování našeho pracovního prostředí

Lidská práva

Skupina Daikin Europe bude respektovat lidská práva všech osob, která jsou uznávána ve Všeobecné deklaraci lidských práv.

Nucená práce, jako např. nucená práce vězňů a otrocká práce, je nezákonná a nebude v jakékoli formě využívána.

V žádném případě neumožníme zaměstnávání nezletilých zaměstnanců, tj. nezletilých osob, které nespĺňují požadavky na minimální věk stanovené právními a správními předpisy každé příslušné země a regionu (dětská práce).

Vzájemný respekt

Skupina Daikin Europe si cení každého svého zaměstnance a je si vědoma, že iniciativa a odhodlání jsou klíčovými prvky našeho úspěchu. Proto si budeme cenit příspěvek našich kolegů a budeme jej respektovat. Vzájemné jednání na základě respektu je základem dobrého obchodního chování.

Otevřená komunikace

Se svými kolegy budeme sdílet informace, které nám otevřeně a aktivně pomohou lépe realizovat naše společné cíle.

Rozmanitost

Máme závazek k rozmanité pracovní síle. Rozmanitost lidí a myšlenek přinese skupině Daikin Europe energii, dovednosti a zdroje, aby byla dosahovala úspěchu. Věříme, že rozmanité společnosti budou úspěšněji konkurovat v dnešní světové ekonomice.

Zákaz diskriminace

Nebudeme diskriminovat žádné své kolegy nebo osoby, s nimiž obchodujeme, na základě takových faktorů, jako jsou věk, barva, etnická příslušnost, náboženství, pohlaví, sexuální orientace, národnostní původ, invalidita apod.

Obtěžování a násilí na pracovišti

Zabráníme veškerému jednání nebo slovům, které by mohly být vykládány jako obtěžování nebo hrozby násilí.

2. Ochrana soukromí

Budeme se navzájem respektovat a chránit své soukromí. Nebudeme zejména zveřejňovat důvěrné informace o svých spolupracovnících bez jejich souhlasu.

3. Dodání hrdosti všem zaměstnancům skupiny Daikin Europe

Před provedením jakéhokoli opatření si uvědomíme svou sociální odpovědnost vůči kolegům. Budeme respektovat své interní pracovní směrnice, ale i jiné směrnice, a budeme jednat čestně a spravedlivě. Dále budeme udržovat vnitřní pořádek a veřejnou morálku a budeme pracovat svědomitě a poctivě.

Budeme usilovat jako tým o naplnění cílů naší společnosti. Úspěch, kterého společně dosahujeme, dodá důvěru všem zaměstnancům a partnerům skupiny Daikin Europe.

10

Ochrana podnikových aktiv

BUDEME DŮKLADNĚ CHRÁNIT VŠECHNA AKTIVA NAŠÍ SPOLEČNOSTI A BUDEME JE ŘÁDNĚ SPRAVOVAT, ABYCHOM ZAJISTILI JEJICH ÚČINNÉ VYUŽÍVÁNÍ.

1. Ochrana a používání podnikových aktiv

Každý z nás má svěřena podniková aktiva a uvědomuje si, že je důvěra základní povinností, kterou máme vůči sobě navzájem a vůči skupině Daikin Europe. Podniková aktiva musíme chránit před ztrátou, poškozením, zneužitím a krádeží. Naše aktiva lze používat jen pro účely našeho podnikání, ledaže by vedení výslovně povolilo něco jiného.

2. Řádná správa podnikových aktiv

Naše podniková aktiva budeme spravovat s náležitou péčí. Dále budeme zabraňovat spekulativnímu obchodování.

11

Umírněnost, pokud jde o pohoštění a výměny dárků

PŘI POSKYTOVÁNÍ POHOŠTĚNÍ NEBO VÝMĚNĚ DÁRKŮ S LIDMI SPOJENÝMI S NAŠÍM PODNIKÁNÍM BUDEME USILOVAT O TO, ABYCHOM JEDNALI UMÍRNĚNĚ A V PŘÍPUSTNÉM ROZSAHU SPOLEČENSKÝCH NOREM.

1. Umírněný přístup k pohoštění, výměně dárků a pozváním s obchodními partnery

Při poskytování pohoštění nebo výměně dárků se zákazníky nebo obchodními partnery budeme postupovat umírněně a jednat v souladu s přípustným rozsahem společenských norem.

2. Budeme udržovat náročné a transparentní vztahy s orgány státní správy, obecními úřady apod.

Při poskytování pohoštění, výměně dárků nebo pozvání se státními úředníky apod. budeme postupovat umírněně. Nebudeme nikdy poskytovat pohoštění, dárky nebo zvat státní úředníky apod. doma i v zahraničí, pokud to porušuje platné právní a správní předpisy v jednotlivých zemích a regionech.

3. Zvažování důsledků

Před výměnou dárků nebo poskytnutím daru či příspěvku pečlivě prostudujeme a zvážíme případné důsledky.

12

Zachovávání pevného postoje vůči Nezákonnému, protisociálnímu a neetickému chování

JAKO SKUPINA DAIKIN EUROPE BUDEME ODHODLANĚ A NEKOMPROMISNĚ PŘÍSTUPOVAT KE SKUPINÁM A ORGANIZACÍM, KTERÉ OHROŽUJÍ POŘÁDEK A BEZPEČNOST OBČANSKÉ SPOLEČNOSTI (PROTISOCIÁLNÍ). DÁLE BUDEME USILOVAT O HARMONII V NAŠÍCH VZTAZÍCH SE SPOLEČENSTVÍM. BUDEME SI UVĚDOMOVAT SVÉ CHOVÁNÍ, BUDEME NA NĚJ HRDI A BUDEME USILOVAT O TO, ABYCHOM BYLI SLUŠNÝMI, SKROMNÝMI A DOBRÝMI KORPORÁTNÍMI OBČANY, JIMŽ SPOLEČNOST DŮVĚŘUJE.

1. Nebudeme se chovat nezákonně nebo protisociálně.

Nebudeme se dopouštět jakéhokoli nezákonného nebo protisociálního chování a neumožníme jiným osobám, aby se takového chování dopouštěly. Je naší zásadou, že nebudeme jednat s žádnými protisociálními skupinami ani organizacemi, bez ohledu na účel nebo legitimitu tohoto jednání.

2. Budeme zachovávat pevný a kritický postoj k neetickému chování.

Nebudeme tolerovat neetické chování jakéhokoli druhu. Jestliže se setkáme s takovýmto druhem chování, oznámíme to svému nadřízenému nebo jiné osobě, která může provést vhodné opatření k jeho prevenci, zamezení nebo nápravě.

3. Budeme udržovat dobré vztahy se společenstvím.

Jako skupina Daikin Europe máme cíl být dobrým korporátním občanem a budeme udržovat dobré vztahy s místními, regionálními a národními společenstvími. Budeme se podílet na činnostech, které mají přínos pro společnost a které se zaměřují na ochranu životního prostředí, vzdělávání a společnou existenci v místních společenstvích.

In all of us,
a green heart



Jedinečná pozice skupiny Daikin jakožto výrobce zařízení pro klimatizaci, kompresorů a chladičů vede k jejímu intenzivnímu zapojení do problematiky životního prostředí.

Skupina Daikin má již několik let v úmyslu, aby se stala špičkou v dodávce výrobků, které mají omezený dopad na životní prostředí.

Tato výzva si žádá ekologický návrh a vývoj širokého spektra výrobků a systémů řízení energie, vedoucí k úspoře energie a snižování odpadu.

DAIKIN EUROPE N.V.

Naamloze Vennootschap
Zandvoordestraat 300
B-8400 Oostende, Belgie www.daikin.eu
BE 0412 120 336
RPR Oostende

