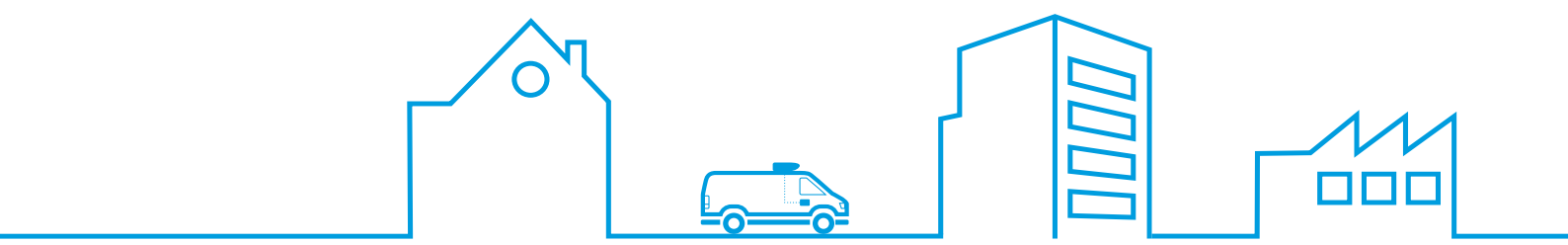
STANDARDOWA KARTA GWARANCYJNA

(dla instalatora)



DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND SP. Z O.O.

www.daikin.pl

I. DANE PRODUKTU

Modele urządzeń (agregat/jednostka wewnętrzna)	
Numery fabryczne/Rok produkcji	

II. DEFINICJE

DAIKIN/Gwarant – DAIKIN Airconditioning Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa, The Park – budynek 6.

Serwis Autoryzowany – firma posiadająca aktualny certyfikat serwisowy lub dowód zakupu bezpośrednio od firmy DAIKIN dla urządzeń nie wymagających certyfikatu, zgodnie z tabelą nr 1.

Nabywca – podmiot lub osoba fizyczna, prawna, która bezpośrednio od Gwaranta nabywa urządzenie objęte gwarancją.

Autoryzowane przeglądy gwarancyjne – czynności serwisowe/konserwacyjne związane z urządzeniem objętym gwarancją, wykonywane przez Serwis Autoryzowany zgodnie z wytycznymi Producenta urządzenia, mające za zadanie sprawdzenie i utrzymanie poprawności pracy urządzenia. Przegląd jest płatny i potwierdzany wpisem do Karty Gwarancyjnej.

Autoryzowane uruchomienie – uruchomienie wykonane przez Serwis Autoryzowany.

UWAGA:

1. Do wykonywania wpisów w Karcie Gwarancyjnej, upoważniony jest wyłącznie pracownik Serwisu Autoryzowanego.
2. W przypadku systemów składających się z wielu urządzeń należy dołączyć Zestawienie jednostek systemu DAIKIN dla każdego systemu na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do Karty Gwarancyjnej.
3. Gwarancja obejmie wyłącznie urządzenia zakupione w Daikin Airconditioning Poland sp. z o.o. (bezpośrednio lub pośrednio od autoryzowanego Dystrybutora Daikin Airconditioning Poland sp. z o.o.). Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.

III. GWARANCJA PRODUKTU

1. Gwarant gwarantuje niniejszym sprawne działanie urządzenia objętego gwarancją (dalej „Produkt"), wskazanego w Karcie Gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz zamontowanego zgodnie z instrukcją montażu. Beneficjentem gwarancji jest wyłącznie Nabywca.
2. Na podstawie niniejszej gwarancji Gwarant jest zobowiązany wyłącznie do bezpłatnego dostarczenia części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy urządzenia pod warunkiem pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego.
3. Warunkiem udzielenia gwarancji jest dokonanie przez Serwis Autoryzowany Autoryzowanego uruchomienia Produktu oraz dokonywanie regularnych Autoryzowanych przeglądów gwarancyjnych Produktu zgodnie z tabelą nr 2 w punkcie V „Przeglądy Gwarancyjne", licząc od daty Autoryzowanego uruchomienia. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Nabywcy przez okres podany w tabeli poniżej liczony od daty Autoryzowanego uruchomienia Produktu, lecz nie dłużej niż okres

Tabela nr 1. Okres gwarancji

Typ urządzenia DAIKIN	Okres gwarancji od daty uruchomienia	Wymagany certyfikat serwisowy
Oczyszczacz powietrza	36 miesięcy	Nie
Split, MultiSplit, Sky Air	36 miesięcy	Tak
Kurtyny powietrzne	36 miesięcy	Nie
Jednostki systemu VRV	60 miesięcy	Tak
ERQ	36 miesięcy	Tak
Systemy sterowania oraz opcje do Split/Skyair/Multisplit/VRV	36 miesięcy*	Tak
Centralki wentylacyjne VAM, Modular Light Pro/Smart	36 miesięcy	Nie
Centrale wentylacyjne Modular, Professional	12 miesięcy	Tak
Centrale wentylacyjne DUCO	36 miesięcy	Tak
Agregaty chłodnicze JEHCCU/SCU	12 miesięcy	Nie
Agregaty chłodnicze ZEAS	36 miesięcy	Tak
Urządzenia systemu Conveni-Pack	36 miesięcy	Tak
Urządzenia Zanotti oraz Tewis	12 miesięcy	Tak
Urządzenia AHT – Horeca	24 miesiące	Nie
Pompy ciepła Daikin Altherma (powietrzne, hybrydowe, gruntowe)	36 miesięcy**	Tak
Pompy ciepła Daikin Altherma monoblok (EDLA/EBLA)	36 miesięcy**	Tak
Altherma typu Multi Hybryda	36 miesięcy	Tak
Kolektory słoneczne	60 miesięcy	Nie
Wodne klimakonwektory	36 miesięcy	Nie
Agregaty wody lodowej: EWA(A/Y)Q-AC, EWA(A/Y)Q-BVP, EWA(A/Y)Q-CW, EW(W/L)Q-KBW1, SEHVX-BAW+SERHQ-BAW, EWA(Y)A-DV/DW	36 miesięcy	Nie
Kotły gazowe	36 miesięcy	Tak
EWY(A)T-CZ, EWYT-CZI(O), EWW(L)Q~KC	36 miesięcy	Tak
AHT Horizontal Supermarket Cabinets	36 miesięcy	LDHF Series
AHT Horizontal Supermarket Cabinets	12 miesięcy	JKRT, VSFX & CNFX Series
AHT Overhead & Special Cabinets	36 miesięcy	
AHT Multideck	36 miesięcy	
AHT Freezer	12 miesięcy	Horizontal Ice Cream Freezer & Gelato Scooping Cabinet
AHT Cooler	12 miesięcy	

* Gwarancja dotyczy tylko urządzeń i opcji zakupionych osobno (nie będących elementem systemu VRV)
** 5 lat gwarancji dla PC Daikin Altherma objętych Programem Fabrycznej Opieki Serwisowej (patrz www.daikin.pl → Serwis → Fabryczny Serwis Pomp Ciepła → Dla Użytkowników)

gwarancji podany poniżej plus 6 miesięcy liczony od daty sprzedaży Produktu, zgodnie z warunkami podanymi poniżej.

4. Nabywca zobowiązany jest do należytego prowadzenia Karty Gwarancyjnej, w szczególności odpowiedzialny jest za systematyczne, prawidłowe i dokładne wpisy. W przypadku naruszenia tego obowiązku przez Nabywcę niniejsza gwarancja traci ważność.

IV. ZAKRES GWARANCJI

1. Niniejszą gwarancją objęte są wady i awarie Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub wadami produkcyjnymi.
2. Warunkiem realizacji uprawnień z niniejszej Gwarancji jest przedstawienie przez Nabywcę łącznie:
   - Prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej
   - Ważnego paragonu/faktury zakupu,
   - Zgłoszenia gwarancyjnego z precyzyjnym opisem wady lub awarii.
3. DAIKIN dostarczy Nabywcy w zamian za wadliwy Produkt, Produkt pozbawiony wad, wyłącznie gdy Produkt posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z jego przeznaczeniem, pomimo dokonania w okresie gwarancji przez Serwis Autoryzowany trzech istotnych napraw tego samego elementu Produktu, mających na celu usunięcie tych wad.
4. O dostarczeniu Nabywcy w zamian za wadliwy Produkt, Produktu pozbawionego wad decyduje DAIKIN,
5. Wszelkie wadliwe części lub Produkty, które zostały wymienione stają się własnością Gwaranta.
6. W przypadku utraty Karty Gwarancyjnej nie wydaje się jej duplikatu.

Tabela nr 2.

Typ urządzenia DAIKIN:	Ilość przeglądów w ciągu roku
Oczyszczacze powietrza	0
Split, MultiSplit,	1*
Sky Air	2
Kurtyny powietrzne	2
Jednostki systemu VRV	2
ERQ	2
Systemy sterowania oraz opcje do Split/Skyair/Multisplit/VRV	2
Centralki wentylacyjne VAM, Modular Light Pro/Smart	2
Centrale wentylacyjne Modular, Professional	2
Centrale wentylacyjne DUCO	2
Agregaty chłodnicze JEHCCU/SCU	2
Agregaty chłodnicze ZEAS	2
Urządzenia systemu Conveni-Pack	2
Urządzenia Zanotti oraz Tewis	2
Urządzenia AHT – Horeca	2
Pompy ciepła Daikin Altherma (powietrzne, hybrydowe, gruntowe)	1
Pompy ciepła Daikin Altherma monoblok (EDLA/EBLA)	1
Altherma typu Multi Hybryda	1
Kolektory słoneczne	1
Wodne klimakonwektory	2
Agregaty wody lodowej: EWA(A/Y)Q-AC, EWA(A/Y)Q-BVP, EWA(A/Y)Q-CW, EW(W/L)Q-KBW1, SEHVX-BAW+SERHQ-BAW, EWA(Y)A-DV/DW	2
Kotły gazowe	1
EWY(A)T-CZ, EWYT-CZI(O), EWW(L)Q~KC	2

* Dla urządzeń pracujących na potrzeby pomieszczeń technicznych, serwerowni należy wykonać minimum dwa przeglądy w ciągu roku.

Uwagi:

1. W przypadku wymagania jednego Autoryzowanego przeglądu gwarancyjnego w ciągu roku, pierwszy przegląd gwarancyjny Produktu musi zostać wykonany w przeciągu 12 m-cy od daty uruchomienia, odstęp czasowy pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może przekraczać 13 m-cy.
2. W przypadku wymagania dwóch Autoryzowanych przeglądów gwarancyjnych w ciągu roku, pierwszy przegląd gwarancyjny Produktu musi zostać wykonany w przeciągu 6 m-cy od daty uruchomienia, odstęp czasowy pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może przekraczać 7 m-cy.

V. PRZEGLĄDY GWARANCYJNE:

1. Warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych Nabywcy jest wykonanie przeglądów gwarancyjnych w ciągu każdego roku licząc od daty Autoryzowanego uruchomienia Produktu w czasie obowiązywania gwarancji.
2. Przeglądy gwarancyjne mogą być wykonane wyłącznie przez Serwis Autoryzowany.
3. Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem do Karty Gwarancyjnej.
4. W przypadku zastosowania Produktu w niestandardowych warunkach pracy np. wysoki poziom zapylenia, Gwarant zastrzega sobie prawo do indywidualnego zwiększenia częstotliwości o jeden przegląd gwarancyjny więcej.
5. Nie dotyczy oczyszczaczy powietrza.
6. W tabeli nr 2 przedstawiono częstotliwość wykonywania Autoryzowanych przeglądów gwarancyjnych.
7.

VI. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI:

1. Zakres niniejszej gwarancji nie obejmuje:
   - Produktu, w którm dokonano samowolnych modyfikacji,
   - Wadliwego działania lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w szczególności niedbałością Nabywcy lub stosowaniem i użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
   - Instalacji czynnika chłodniczego, jakości zastosowanych przewodów chłodniczych, skroplin i zasilania elektrycznego, oraz uszkodzeń Produktu powstałych na skutek ich niewłaściwego działania,
   - Instalacji hydraulicznej, oraz niewłaściwej pracy i/lub uszkodzeń Produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego działania,
   - Mechanicznego i termicznego uszkodzenia Produktu spowodowanego w wyniku niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,
   - Wad instalacji wewnętrznych współpracujących z Produktem,
   - Wad powstałych w wyniku modernizacji instalacji wewnętrznych wykonanych przez Nabywcę po uruchomieniu, i mających wpływ na działanie Produktu,
   - Uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwej instalacji zasilania elektrycznego i jej zakłóceń, występujących w miejscu użytkowania Produktu,
   - Wadliwego działania lub uszkodzenia Produktu wynikłego na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy innych klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem urządzenia, nieprzewidzianych wypadków korozji, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia eksploatacyjnego, czy też wojny, niepokojów społecznych i innych czynników zewnętrznych.
   - Normalnego zużycia eksploatacyjnego części i urządzeń wchodzących w skład Produktu,
   - Uszkodzeń Produktu spowodowanych niewłaściwym doborem Produktu,
   - Czynności eksploatacyjnych należących do Nabywcy i wynikających z instrukcji obsługi Produktu, w tym programowania ustawień użytkownika.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia miejsca użytkowania Produktu spowodowane nieprawidłową eksploatacją, samowolną modyfikacją Produktu lub brakiem przeglądów gwarancyjnych.

KARTA PRZEGLĄDÓW

POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA		
data uruchomienia	(nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
PRZEGLĄDY GWARANCYJNE		
data uruchomienia	(nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data uruchomienia	(nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data uruchomienia	(nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data uruchomienia	(nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)	(uwagi, zalecenia)

KARTA NAPRAW

data naprawy	(opis wykonanych czynności)	(nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)
data naprawy	(opis wykonanych czynności)	(nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)
data naprawy	(opis wykonanych czynności)	(nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)
data naprawy	(opis wykonanych czynności)	(nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)
data naprawy	(opis wykonanych czynności)	(nazwa Serwisu Autoryzowanego i podpis)

ZAŁĄCZNIK NR 1

ZESTAWIENIE JEDNOSTEK SYSTEMU DAIKIN		
Agregaty zewnętrzne DAIKIN		
	Model	**Nr fabryczny**
Jedn. MASTER		
Jedn. SLAVE 1		
Jedn. SLAVE 2		

Rodzaj czynnika chłodniczego systemu:

Dodatkowa ilość czynnika chłodniczego (kg):

Dodatkowe opcje/centralny sterownik w systemie:					
Jednostki wewnętrzne DAIKIN					
Nr	**Model**	**Nr fabryczny**	**Nr**	**Model**	**Nr fabryczny**

Jednostki wewnętrzne DAIKIN					
Nr	Model	Nr fabryczny	Nr	Model	Nr fabryczny

DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND Sp. z o.o.

Siedziba Zarządu
The Park Warsaw
ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa
tel. 22 319 90 00
e-mail: office@daikin.pl

Dział serwisu
ul. Kolorowa 6, 60-198 Poznań
tel. (22) 319 90 02