

Support SAV

# Commandez en ligne vos pièces détachées Daikin

» Rapidité » Autonomie » Accessibilité 7J/7 24H/24

## 2 possibilités de commande en ligne pour vos pièces détachées Daikin



1

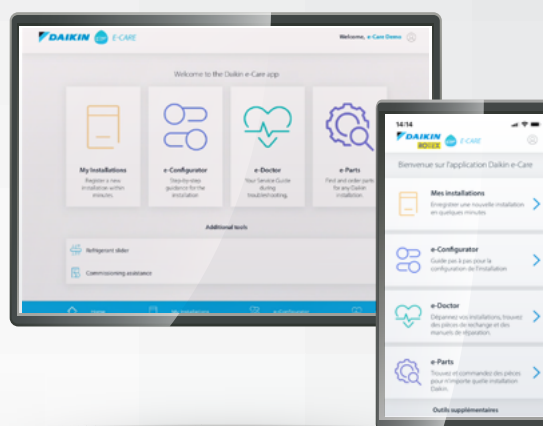
### Site des pièces détachées

**Le site historique qui permet de visualiser** les vues éclatées, les prix, les disponibilités et passer commande (facturée ou sous garantie).

**Un compte unique pour chaque employé de votre entreprise.**

Accès idéal pour les contacts administratifs qui, au bureau, doivent passer ou finaliser des commandes.

**Adresse à enregistrer dans vos favoris :**  
<https://codes-daikin.fr>



2

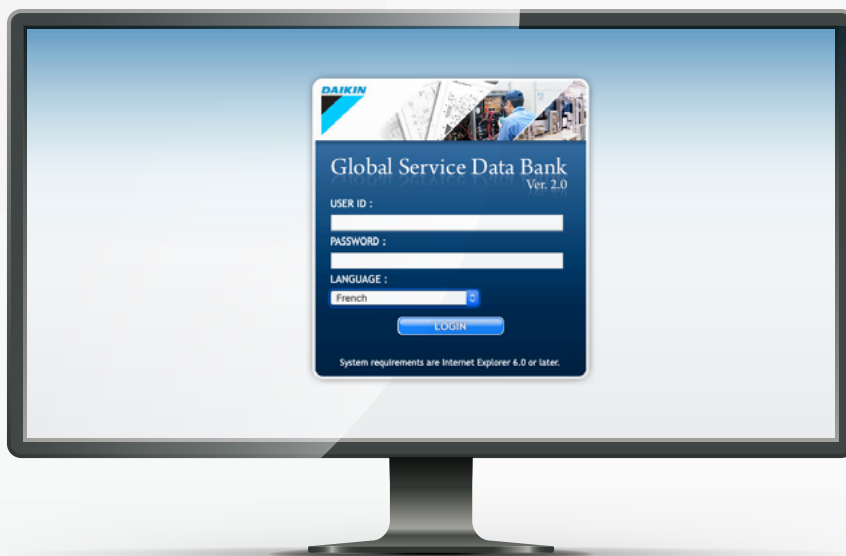
### Application e-Care

Pour les **techniciens en intervention**. Ils peuvent ainsi, sur site, **préparer la commande** en sélectionnant la ou les pièces à commander via le **module e-Parts**.

Le passage de commande se fait par les personnes accréditées.



**Scannez le QR Code** et téléchargez l'App e-Care depuis l'**App Store** ou **Google Play**.



<https://gsdb.ds-navi.co.jp/gpdb/login.asp> (accès direct)

## 1 Site des pièces détachées

### COMMENT S'INSCRIRE ?

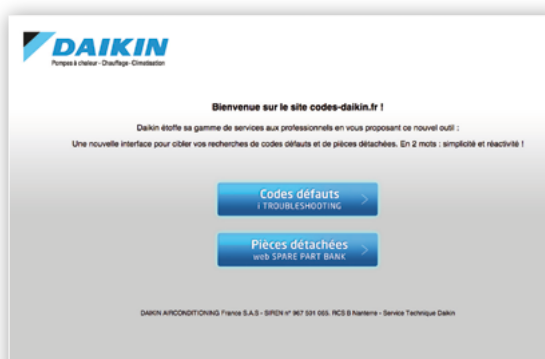
Il vous suffit de remplir et valider le formulaire d'inscription et de le retourner à votre commercial Daikin.

Vous pourrez inscrire plusieurs de vos collaborateurs.

Formulaire disponible sur [www.my.daikin.fr](http://www.my.daikin.fr) ou sur demande auprès de votre interlocuteur Daikin.

⚠ Si vous avez déjà un compte d'accès au site des pièces détachées, vous devez remplir ce formulaire pour activer le module de commande.

### ACCESSIBLE 7J/7 24H/24 À PARTIR DES SITES



[www.codes-daikin.fr](http://www.codes-daikin.fr)

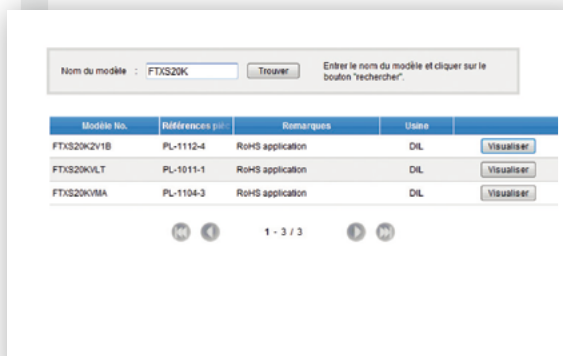


[www.my.daikin.fr](http://www.my.daikin.fr)

# VOTRE COMMANDE EN 5 CLICS

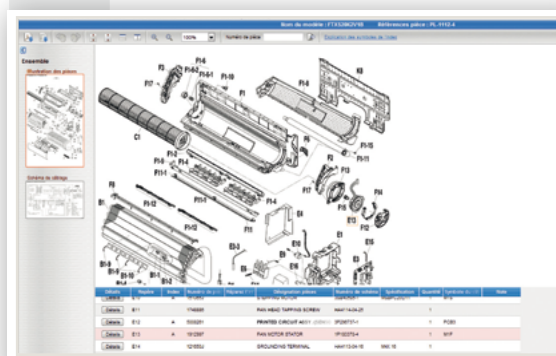
1

Vous sélectionnez la référence de l'unité



2

Vous choisissez la pièce détachée sur la vue



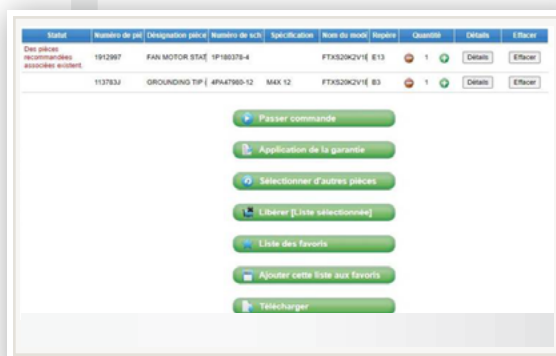
3

Vous sélectionnez les éventuelles pièces associées



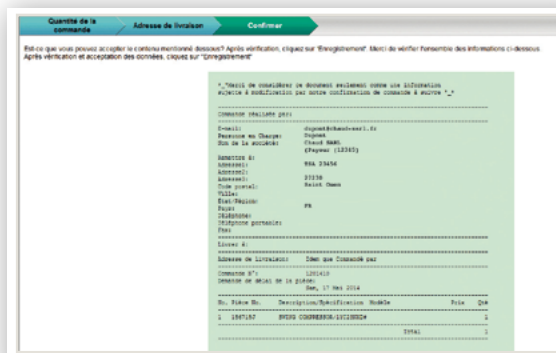
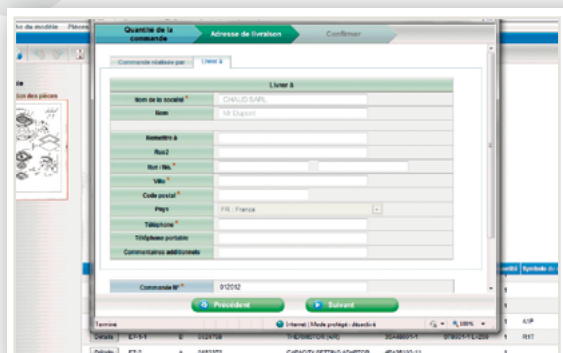
4

Vous passez la commande



5

Vous choisissez » mon adresse de livraison » je valide ma commande » Confirmation et suivi de commande par e-mail



**Nouveau : vous avez la possibilité de commander les pièces sous garantie\* !**

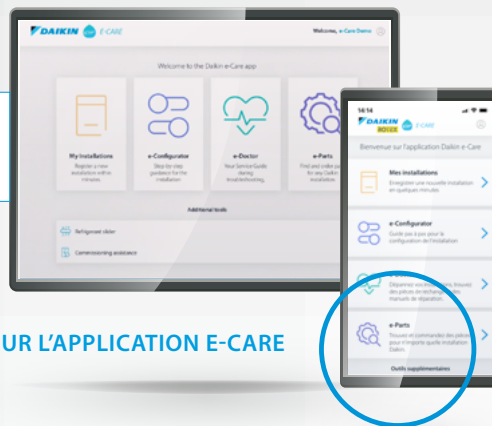


\*Des compléments d'informations vous seront demandés.

## 2 Application e-Care



MODULE E-PARTS SUR L'APPLICATION E-CARE




### PRÉ REQUIS

Pour pouvoir accéder au module e-Parts, il faut avoir :


- Un compte sur [standby.me.daikin.fr](http://standby.me.daikin.fr)
- Un compte sur le [site des pièces détachées](#) pour passer commande
- L'Application e-Care pour préparer la commande sur site.

### COMMENT ACTIVER LE COMPTE E-PARTS ?

Lorsque vous vous trouvez sur la page d'accueil de l'Application e-Care, vous devez, lors de la 1<sup>ère</sup> utilisation, **associer votre compte e-Parts à votre compte du site pièces détachées existant.**

Pour cela, cliquez sur l'icône de profil  et renseignez les identifiants de votre compte pièces détachées (ceux que vous utilisez sur le site web). Lorsque la manipulation est effectuée, votre compte e-Parts est synchronisé à votre compte web. **Cette opération ne s'effectue qu'une seule fois.**

### COMMENT TROUVER UNE PIÈCE ?

Pour rechercher et pré-sélectionner votre pièce détachée, revenez sur l'écran d'accueil et cliquez sur l'icône e-Parts . Vous avez ensuite la **possibilité de flasher** directement le **QR Code du produit** pour **arriver sur la vue éclatée des pièces.** Vous pouvez également faire une recherche par référence produit ou par référence de pièce détachée.

Vous pourrez zoomer sur la vue éclatée pour visualiser et sélectionner la pièce détachée dont vous avez besoin. Vous choisissez ensuite la quantité à commander et vous l'ajoutez à votre panier.

### ENREGISTRER LA COMMANDE

Pour finaliser votre commande, cliquez sur  **votre panier** .

Vous visualisez alors la référence et la quantité demandée et avez également une vue sur le stock. Depuis votre panier, vous pouvez modifier une quantité, supprimer un article. Afin de valider la commande, vous devez renseigner une référence de commande. Celle-ci vous servira à identifier votre chantier.

### FINALISER LA COMMANDE

Lorsque vous avez renseigné cette référence, vous pouvez valider la commande. Elle sera ainsi envoyée sur votre compte du site pièces détachées.

Le responsable du compte pièces détachées de votre société retrouvera sur le site cette référence (sauvegardée en tant que devis) et pourra ensuite la transformer en commande. **Plus efficace et rapide, cette nouvelle option évitera toutes les erreurs de sélection de pièces détachées.**