Regulamin promocji „Gwarancja 5+5”

1. Niniejszy regulamin (dalej: **„Regulamin”**) określa zasady organizacji i warunki uczestnictwa w Promocji „Gwarancja 5+5” (dalej: „**Promocja**”), w szczególności czas trwania Promocji, prawa i obowiązki organizatora i uczestników oraz sposób składania reklamacji związanych z Promocją.
2. Organizatorem Promocji jest firma Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000015212, NIP 1130087046, REGON 010650813 (dalej: **„Organizator”**).
3. Uczestnikiem Promocji może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, która zapoznała się z treścią Regulaminu oraz spełniła wszystkie warunki w nim określone (dalej: **„Uczestnik”**).
4. Promocja obowiązuje od 01.10.2026 roku godz. 10:00 do 31 grudnia 2026 roku godz. 23:59 (dalej: **„Okres Trwania Promocji”**).
5. Promocja dotyczy wyłącznie następujących modeli pomp ciepła marki DAIKIN, będących produktami Organizatora:
   a) Daikin Altherma 3 R
   b) Daikin Altherma 3 R MT
   c) Daikin Altherma 3 H MT
   d) Daikin Altherma 3 H HT
   e) Daikin Altherma 3 M
   f) Daikin Altherma 3 Geo
   g) Daikin Altherma Hybrid
   h) Daikin Altherma 3 WS
   i) Daikin Altherma 4 H

   zakupionych przez Uczestników w dowolnym punkcie dystrybucji i sprzedaży Urządzeń na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej (dalej: „**Urządzenia**”). Promocja ma charakter ogólnopolski.
6. Przedmiotem Promocji jest przyznanie Uczestnikom przez Organizatora nieodpłatnie dodatkowego, 5-letniego okresu gwarancji na Urządzenia na zasadach określonych w Regulaminie (dalej: **„Pakiet Gwarancyjny”**).
7. Pakiet Gwarancyjny obejmujący przedłużoną, 5-letnią gwarancję, rozpocznie swój bieg od daty przypadającej po upływie 5 lat od dnia autoryzowanego uruchomienia Urządzenia (od daty zakończenia 5-letniego okresu gwarancji

przewidzianego dla Urządzeń beneficjentów programu Fabrycznej Opieki Serwisowej).

8. Promocja dotyczy wyłącznie nowych Urządzeń, które zostały objęte programem Fabrycznej Opieki Serwisowej, na zasadach przewidzianych w Karcie Gwarancyjnej Organizatora: „Karta Gwarancyjna Pomp ciepła DAIKIN Altherma z Serwisową Opieką Fabryczną" dostępnej w siedzibie Organizatora oraz na jego stronie internetowej: https://www.daikin.pl/pl_pl/instalator/serwis-daikin/karty-gwarancji.html
9. Nowymi Urządzeniami w rozumieniu pkt 8 powyżej są Urządzenia nieużytkowane oraz uprzednio nieinstalowane, objęte podstawową, trzyletnią gwarancją firmy DAIKIN, zakupione przez Uczestnika w dowolnym punkcie dystrybucji i sprzedaży Urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Okresie Trwania Promocji.
10. Aby wziąć udział w Promocji i otrzymać od Organizatora Pakiet Gwarancyjny, konieczne jest łączne spełnienie przez Uczestnika w Okresie Trwania Promocji następujących warunków:

a) dokonanie zakupu Urządzenia, przy czym za dokonanie zakupu uważa się zapłatę całości ceny potwierdzoną dowodem zakupu, tj. fakturą VAT lub paragonem fiskalnym z polskim numerem NIP sprzedawcy, o ile został taki nadany, oraz jego zainstalowanie;
b) dokonanie autoryzowanego uruchomienia Urządzenia przez partnera serwisowego Organizatora, posiadającego aktualną fabryczną autoryzację Daikin na Urządzenia (dalej: **„Partner Serwisowy"**);
c) dokonanie rejestracji Uczestnika na portalu Organizatora Stand By Me: standbyme.daikin.pl
d) przekazanie Organizatorowi dowodu zakupu Urządzenia w formie czytelnego skanu lub zdjęcia dowodu zakupu Urządzenia (paragonu fiskalnego albo faktury VAT o pojemności do 10 MB w formacie .jpg albo .pdf) za pośrednictwem pola na załączniki dostępnego na portalu standbyme.daikin.pl
e) wykonywanie autoryzowanych, odpłatnych przeglądów gwarancyjnych (co najmniej jeden przegląd w ciągu roku) przez Partnera Serwisowego określonych w karcie gwarancyjnej Urządzenia, o której mowa w pkt 8 Regulaminu.

11. Udział w Promocji jest dobrowolny i oznacza wyrażenie przez Uczestnika Promocji zgody na warunki i zasady Promocji określone niniejszym Regulaminem. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.

12. Uczestnictwo w Promocji jest nieodpłatne, a Uczestnikowi nie przysługuje jakiekolwiek wynagrodzenie za udział w Promocji.
13. Uczestnik ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania wynikające z naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W szczególności Uczestnik ponosi odpowiedzialność za przekazanie Organizatorowi nieprawdziwych informacji.
14. Uczestnicy mogą wielokrotnie brać udział w Promocji w Okresie Trwania Promocji, pod warunkiem każdorazowego, łącznego spełnienia warunków określonych niniejszym Regulaminem.
15. Przyznanie Pakietu Gwarancyjnego przez Organizatora nastąpi w terminie 10 dni roboczych za pośrednictwem portalu Stand By Me.
16. Zgłoszenia wadliwe, niekompletne, zawierające nieprawdziwe informacje lub nie spełniające wymogów przewidzianych w niniejszym Regulaminie, nie będą uwzględniane.
17. Warunkiem prawidłowego zgłoszenia jest poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie internetowej: standbyme.daikin.pl.
18. Organizator poinformuje Uczestnika na wskazany w formularzu adres e -mail, że weryfikacja poprawności zgłoszenia przebiegła pozytywnie, jak również, że dokonano nadania Pakietu Gwarancyjnego. W ten sam sposób Organizator poinformuje Uczestnika o odmowie przyznania Pakietu Gwarancyjnego.
19. W przypadku braku przyznania Pakietu Gwarancyjnego, Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w terminie 5 dni roboczych na adres e-mail Organizatora: standbyme@daikin.pl
20. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przyznania Pakietu Gwarancyjnego z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
21. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne, w szczególności związane z działaniem strony: www.standbyme.daikin.pl dostawców usług internetowych i innych, które mogą mieć wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Promocji, w tym na prawidłowość dokonania zgłoszenia.
22. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody spowodowane podaniem nieprawdziwych informacji bądź innego rodzaju nieprawidłowościami spowodowanych działaniem Uczestników.
23. Organizator nie odpowiada za zakres usług świadczonych przez punkty sprzedaży lub dystrybucji Urządzeń, jak również za ewentualny brak dostępności Urządzeń.
24. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Daikin Zwracamy za Energię | Daikin oraz w siedzibie Organizatora.
25. Udział w Promocji oznacza akceptację przez Uczestnika polityki prywatności Organizatora oraz stanowi wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych

na zasadach określonych w Polityce Ochrony Danych DAIKIN dostępnej na stronie: www.daikin.pl/pl_pl/polityka-ochrony-danych.

26. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny i ustawa o prawach konsumenta oraz OWS w zakresie, w jakim dotyczą konsumentów w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, dostępne na stronie Organizatora: DAIKIN_Ogólne_Warunki_Sprzedaży_25.07.2022.pdf.
27. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu oraz zobowiązuje się poinformować Uczestników w odpowiednim czasie przed rozpoczęciem ich obowiązywania, w sposób umożlwiający Uczestnikom zapoznanie się z nimi.
28. Wszelkie spory wynikłe w związku z Promocją objętą Regulaminem Organizator i Uczestnik zobowiązują się rozwiązać polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do rozpoznania sprawy będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
29. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.10.2026 roku.